

# ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

## ERGO Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas noteikumi Nr. IP 10-2020

Spēkā no 27.10.2020



# SATURS

<b>1. Īpašuma apdrošināšana</b>	<b>3</b>
1.1. Īpašuma apdrošināšanas termini	3
1.2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	3
1.3. Apdrošināmie riski	5
1.4. Apdrošināšanas aizsardzības programma	6
1.5. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi	10
1.5.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	10
1.5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	10
1.5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	11
1.6. Izņēmumi	11
1.7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums	14
1.7.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	14
1.7.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	15
1.8. Atkalatgūtais īpašums	16
<b>2. Īres ieņēmumu apdrošināšana</b>	<b>16</b>
2.1. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	16
2.2. Apdrošināmie riski	16
2.3. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi	16
2.3.1. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	16
2.3.2. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	17
2.4. Izņēmumi	17
2.5. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums	17
2.5.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	17
2.5.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	17
<b>3. Apdrošināšana būvniecības laikā</b>	<b>18</b>
3.1. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	18
3.2. Apdrošināmie riski	18
3.3. Apdrošināšanas aizsardzības programma	18
3.4. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi	19
3.4.1. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	19
3.4.2. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	19
3.5. Izņēmumi	19
3.6. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums	20
3.6.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	20
3.6.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	20
3.7. Atkalatgūtais īpašums	20

<b>4. Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana</b>	<b>20</b>
4.1. Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas termiņi	20
4.2. Apdrošināšanas aizsardzības apjoms	21
4.3. Apdrošinātais un Līdzapdrošinātie	21
4.4. Apdrošināšanas segums	21
4.5. Atlīdzināmais zaudējums un priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības izmaksai	23
4.6. Zaudējumu sērija	24
4.7. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi	24
4.7.1. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	24
4.7.2. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	24
4.8. Izņēmumi	25
4.9. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums	27
4.9.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	27
4.9.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	27
<b>5. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana</b>	<b>27</b>
5.1. Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas termiņi	27
5.2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa.	27
5.3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija.	28
5.4. Apdrošināšanas atlīdzības veidi.	28
5.5. Apdrošinātāja un Apdrošinātā tiesības un pienākumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam un to nepildīšanas sekas.	31
5.6. Izņēmumi.	31
<b>6. Citi nosacījumi</b>	<b>33</b>
6.1. Citi noteikumi	33
6.2. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību	33
6.3. Izņēmumi	33

Šie Speciālie ERGO Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas noteikumi Nr. IP 10-2020 noteikumi skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgiem noteikumiem VN 03-2019. Termiņi, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem termiņiem.

# 1. ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANA

## 1.1. Īpašuma apdrošināšanas termini

**Apdrošināšanas vieta** - polisē norādītā apdrošinātā objekta adrese.

**Apdrošinājuma ņēmējs** - persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošinātais** - fiziska vai juridiska persona, kurai ir Apdrošināmā interese. Apdrošinātajam īpašuma apdrošināšanā tiek pielīdzinātas personas, kuras dzīvo viņa dzīvojamās telpās vai ir pilnvarotas veikt apdrošināto īpašumu uzraudzību vai apsaimniekošanu, vai Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais nodevis apdrošināto īpašumu šo personu lietošanā vai irē. Šo personu darbība vai bezdarbība seku ziņā tiek pielīdzināta paša Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā rīcībai.

**Apdrošinājuma summa** - apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

**Apdrošinātais risks** - apdrošināšanas līgumā norādītais, no Apdrošinātā gribas neatkarīgs pēkšņs un neparedzēts notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošināmā interese** - Apdrošinātā interese neciest zaudējumus – tiesiskās attiecības, uz kā pamata Apdrošinātajam nāktos ciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

**Apdrošināšanas objekts** - apdrošināšanas polisē un/vai tās pielikumos norādītais apdrošinātais īpašums.

**Apdrošināšanas gadījums** - ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.

**Pašrisks** - naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, ko katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs un kas tiek atskaitīts no Apdrošinātajiem zaudējumiem.

**Apdrošināšanas gads** - 12 mēneši kopš apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

**Pastāvīgi apdzīvots īpašums** - Apdrošinātais nekustamais īpašums tiek uzskatīts par pastāvīgi apdzīvotu un tajā esošajam kustamajam īpašumam apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai tad, ja tas atbilst visiem sekojošajiem kritērijiem:

- a) Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais apseko īpašumu ne retāk kā vienu reizi 30 dienās ar mērķi pārlicināties, vai objektam nav radušies bojājumi;
- b) tam ir elektroenerģijas pieslēgums un spēkā esošs līgums par elektroenerģijas piegādi;
- c) tajā ir ierīkota darba kārtībā esoša apkures sistēma;
- d) tas ir aprīkots ar sadzīvē nepieciešamajām lietām (mēbeles, trauki, galda piederumi u.tml. lietām).

**Ēkas jaunvērtība** - ēkas atrašanās vietai raksturīgās jaunceltnes būvniecības izmaksas, ieskaitot samaksu arhitektam, kā arī citas konstruēšanas un plānošanas izmaksas.

**Dzīvokļa jaunvērtība** - būvniecības izmaksas, lai atjaunotu dzīvokli tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bijis Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā.

**Kustamā īpašuma jaunvērtība** - naudas summa, kas ir nepieciešama, lai iegādātos jaunu tāda paša veida īpašumu, tādā pašā kvalitātē, nepārsniedzot zemāko jauna īpašuma cenu tirgū dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums.

**Tirgus vērtība** - novērtējuma dienā noteiktā naudas summa, par kādu īpašumam būtu jāpāriet no viena īpašnieka pie otra darījuma rezultātā starp labprātīgu pārdevēju un pircēju, pieņemot, ka katra no pusēm rīkojas bez piespiešanas, iepriekš apzinot īpašuma reālo stāvokli un vērtību konkrētajā brīdī.

**Faktiskā vērtība** - naudas summa, kas ir nepieciešama, lai iegādātos līdzvērtīgu pēc nolietojuma un vecuma tāda paša veida īpašumu, tādā pašā kvalitātē, nepārsniedzot zemāko īpašuma tirgus cenu Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā.

**Apdrošināšanas atlīdzība** - par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa un/vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**Apdrošinātie zaudējumi** - par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa atbilstoši apdrošināšanas līgumam, pirms Pašrisks atskaitīšanas.

**Zemapdrošināšana** - gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta vērtību.

**Virsapdrošināšana** - gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz Apdrošināšanas objekta vērtību.

**Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** - Apdrošinātāja noteiktā pieteikuma forma, kas pieejama [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), vai citāds rakstveida vai elektronisks iesniegums, kuru Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātajam, lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

## 1.2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 1.2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais nekustamais īpašums:

- 1.2.1.1. **ēka.** Ja apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas objekts norādīta ēka, tad apdrošinātas ir ar zemi stacionāri saistītas ēkas konstrukcijas, ēkas ārējā un iekšējā apdare, logi, durvis, balkoni, kāpnes, lifti, skursteņi, ēkā iebūvētās inženierkomunikāciju sistēmas, kas nepieciešamas ēkas ekspluatācijai (ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas, apkures sistēma (t.sk. apkures katli, zemes siltumsūkņa sistēma), gāzes apgādes sistēma, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēma, apsardzes sistēma), kā arī šo inženierkomunikāciju sistēmu iekārtas, santehnika, iebūvēti baseini, apkures kamīni vai krāsnis, elektroinstalācija, ieskaitot iebūvētus telpu apgaismes ķermeņus un elektroinstalācijas apdares elementus, nekustamajā īpašumā stacionāri fiksētais logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums (t.sk. stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādātais stiklojums, vitrāžas). Par ēkas sastāvdaļām tiek uzskatīti arī ēkai piestiprinātie priekšmeti (piem. vējrādītāji, zibens novedēji, videonovērošanas kameras, saules baterijas un vēja ģeneratori);
- 1.2.1.2. **dzīvoklis.** Ja apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas objekts ir norādīts dzīvoklis, tad apdrošināti ir dzīvokļa konstruktīvie elementi, kas ir dzīvokļa neatņemama sastāvdaļa - griesti, sienas, starpsienas, starpstāvu pārsegumi, grīda, balkoni, lodžijas, terases, kā arī ārējā apdare dzīvokļa balkonam, lodžijai vai terasei, dzīvokļa telpu iekšējā apdare, dzīvoklī stacionāri fiksētais logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums (t.sk. stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādāts stiklojums, vitrāžas), ieskaitot to stiprinājumus un rāmjus.  
Ja apdrošinātais dzīvoklis atrodas mansardā, tad apdrošināta ir arī jumta daļa, kas ir šī dzīvokļa konstruktīvais elements.  
Ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis, tiek apdrošināta arī dzīvokļa juridiski saistītā kopīpašuma daļa, atbilstoši apdrošinātā dzīvokļa domājamās daļas attiecībai pret ēkas kopējo platību. Tiek ņemta vērā arī iespējamā Zemapdrošināšana.
- 1.2.1.3. **ēkas vai dzīvokļa telpu iekšējā apdare.** Ja apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas objekts ir norādīta telpu iekšējā apdare, tad ir apdrošināta:
- 1.2.1.3.1. sienu un griestu apdare līdz ēkas konstrukcijām, grīdas un neatdalāmi piestiprināti grīdu segumi, šajās telpās esošas kāpnes, logi, durvis, kamīni, iebūvētas apkures krāsnis; stacionāri fiksētais logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums (t.sk. stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādāts stiklojums, vitrāžas), ieskaitot to stiprinājumus un rāmjus;
- 1.2.1.3.2. dzīvoklī iebūvētās un tā ekspluatācijai funkcionāli nepieciešamās inženierkomunikāciju sistēmas līdz dzīvokļa norobežojošo konstrukciju savienojumam ar kopīpašumā esošām telpām: ūdensapgādes, ūdens sildīšanas, kanalizācijas, apkures, gāzes apgādes, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēmas, elektroinstalācija, ieskaitot iebūvētus telpu apgaismes ķermeņus un elektroinstalācijas apdares elementus, santehnika (duškabīnes, vannas, izlietnes, podi, ūdenskrāni u.tml.);
- 1.2.1.3.3. apdrošinātā dzīvokļa iekšienē iebūvētas sistēmas bez pārvietojamām daļām līdz dzīvokļa norobežojošo konstrukciju savienojumam ar kopīpašumā esošām telpām.
- 1.2.1.4. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais kustamais īpašums – **mājsaimniecības iedzīve**, kas atrodas dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī un tiek izmantota mājsaimniecības vajadzībām (mēbeles (t.sk. iebūvētās), sadzīves tehnika, elektrotehnika, interjera priekšmeti, apģērbs, apavi un cita iedzīve). Mājsaimniecības iedzīve ir apdrošināta arī palīgēkās, palīgtelpās vai ārpus telpām, ja to paredz izvēlētā apdrošināšanas programma. Apdrošināta ir arī tāda mājsaimniecības iedzīve, kas ir nodota Apdrošinātā lietošanā vai īrē, bet ne vairāk kā 2000 EUR apmērā katrā Apdrošināšanas gadā. Par atlīdzības saņēmēju tiek noteikts šīs kustamās mantas īpašnieks.
- 1.2.1.5. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais kustamais īpašums – **īpaši vērtīgas un unikālas lietas**, kas atrodas dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī. Īpaši vērtīgas un unikālas lietas ir apdrošinātas arī ārpus telpām, ja to paredz izvēlētā apdrošināšanas programma. Īpaši vērtīgas un unikālas lietas šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir:
- 1.2.1.5.1. dabīgas izcelsmes (t.sk.mākslīgi audzētas) pērles, izstrādājumi no dārgmetāliem, dārgakmeņiem vai pusdārgakmeņiem;
- 1.2.1.5.2. dabīgās kažokādas apģērbi;
- 1.2.1.5.3. gleznas – pabeigti, unikāli glezniecības darbi ar pastāvīgu māksliniecisko vērtību, kam ir noteikts autors un nosaukums, tās ir veidotas noteiktā tehnikā, laika posmā, izmērā un, kuru vienas vienības vērtība pārsniedz 1500 EUR;
- 1.2.1.5.4. reģistrēti šaujamieroči, kā arī to aprīkojums, aksesuāri (piem., tēmēšanas ierīces, statīvi, klusinātāji u.tml.);

- 1.2.1.5.5. Īpaši vērtīgi, unikāli un antikvāri priekšmeti, kam ir mākslinieciska vērtība un, kas izgatavoti ne agrāk kā pirms 1940. gada;
  - 1.2.1.5.6. pastmarkas, kolekciju monētas, medaļas (t.sk. ordeņi) un cita veida kolekcijas;
  - 1.2.1.5.7. rokas pulksteņi, kuru vienas vienības vērtība pārsniedz 1500 EUR;
  - 1.2.1.5.8. bižutērija (piem., izstrādājumi ar Swarovski kristāliem), kuras vienības (piem. auskaru) vērtība pārsniedz 1500 EUR.
- 1.2.2. Apdrošināšanas līgumā atsevišķi tiek norādīta nekustamā un kustamā īpašuma apdrošinājuma summa. Apdrošinājuma ņēmējs ir atbildīgs par norādītās apdrošinājuma summas atbilstību Apdrošināšanas objekta vērtībai. Nekustamā īpašuma apdrošinājuma summa nedrīkst pārsniegt apdrošinātā objekta vērtību.
- 1.2.3. Nekustamā īpašuma apdrošinājuma summa var tikt noteikta jaunvērtībā, ja tā nolietojums nepārsniedz 50 % vai pašreizējā vērtībā, ja nolietojums pārsniedz 50%. Pašreizējā vērtība tiek aprēķināta, no jaunvērtības atņemot nolietojumu.
- 1.2.4. Dzīvokļa apdrošinājuma summa var tikt noteikta arī kā tā tirgus vērtība.
- 1.2.5. Kustamā īpašuma (mājsaimniecības iedzīves) apdrošinājuma summa var tikt noteikta kā jaunvērtība. Apdrošināšana jaunvērtībā ir spēkā tiem mājsaimniecības priekšmetiem, kuru iegādes vecums nepārsniedz 10 gadus.
- 1.2.6. Apdrošinājuma apjoms attiecībā uz kustamo īpašumu (mājsaimniecības iedzīvi), kas tiek apdrošināta bez saraksta, tiek noteikts kā pirmā riska summa. Pirmā riska summa ir apdrošināšanas atlīdzības izmaksas robeža, līdz kurai tiek segti faktiskie radušies zaudējumi, nepiemērojot Zemapdrošināšanas nosacījumus.
- 1.2.7. Īpaši vērtīgu un unikālu lietu apdrošināšanas vērtība tiek noteikta saskaņā ar iegādi apliecināšu dokumentu vai Mākslas priekšmetu eksperta vērtējumu.
- 1.2.8. Apdrošināšanas līgums, saskaņā ar kuru izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināšanas objektu, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas paliek spēkā līdz apdrošināšanas līgumā norādītā datuma beigām, izņemot gadījumos, ja:
- 1.2.8.1. Apdrošinātājs ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību pilnā apmērā par apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošināto objektu, tad attiecībā uz šo objektu, apdrošināšanas līguma darbība beidzas līdz ar atlīdzības izmaksas brīdi bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas;
  - 1.2.8.2. Apdrošinātājs ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību par kustamo īpašumu un ar dokumentiem netiek pierādīta cita līdzvērtīga kustamā īpašuma iegāde, tad apdrošināšanas aizsardzība noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā uz minēto kustamo īpašumu, par kuru izmaksāta atlīdzība, nav spēkā.

### 1.3. Apdrošināmie riski

Apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātajam objektam nodarītus zaudējumus vai bojājumus, iestājoties kādam no uzskaitītajiem riskiem, ja par to ir atbilstošs ieraksts polisē:

#### 1.3.1. Uguns riski:

- 1.3.1.1. ugunsgrēks - degšana ar liesmu, kas izcēlusies no ugunij neparedzētās vietas, vai izcēlusies no ugunij paredzētās vietas un spējusi pati izplatīties tālāk. Tiek atlīdzināts arī dūmu, sodrēju un uguns dzēšanas seku radītais kaitējums Apdrošināšanas objektam, ja to cēlonis ir bijis ugunsgrēks;
- 1.3.1.2. eksplozija - spiediena spēka izpausme, kas balstās uz gāzu un tvaiku īpašību izplesties. Ar tvertnes (piem. boileru, apkures katla, cauruļvada) eksploziju saprot pēkšņu ārdošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiedienu tvertnes iekšpusē un ārpusē ;
- 1.3.1.3. zibens spēriens - tieša zibens izlāde gruntsgabālā, uz kura atrodas apdrošinātais īpašums;
- 1.3.1.4. vadāma lidaparāta, tā daļu vai tā kravas uzkrāšana vai trieciens.

### 1.3.2. **Ūdensvadu avārija:**

- 1.3.2.1. plīsuma vai pārrāvuma dēļ notikusi šķidrums vai tvaika noplūde no ēkas iekšpusē iebūvētām ūdens apgādes, kanalizācijas, lietus notekudeņu, apkures, gaisa kondicionēšanas un ventilācijas iekārtām, ugunsdzēsības sistēmām un to cauruļvadiem, kā arī šķidrums vai tvaika noplūde no sadzīves tehnikas, kas saistīta ar ūdensapgādi;
- 1.3.2.2. vienu reizi katrā Apdrošināšanas gadā tiek atlīdzināti zaudējumi par 1.3.2.1. punktā minētajiem riskiem, kas notikuši pastāvīgi apdzīvotā ēkā vai dzīvoklī, ja tie radušies sala iedarbības rezultātā;
- 1.3.2.3. tiek atlīdzināti zaudējumi, kurus izraisījusi trešās personas darbības vai bezdarbības dēļ notikusi šķidrums vai tvaika noplūde.

### 1.3.3. **Dabas stihijas:**

Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka dabas stihijas riska iestāšanās konstatēšanai tiks izmantoti apdrošināšanas vietai tuvāk esošās VSIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" stacijas fiksētie dati.

- 1.3.3.1. vētra - meteoroloģisku apstākļu izraisīta gaisa plūsmas tieša iedarbība uz apdrošināto objektu, ja vēja brāzmas ir ne mazākas kā 17 m/s. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ko izraisījusi vētras laikā gaisā paceltu priekšmetu, koku u.tml. nokrišana uz Apdrošināšanas objektu;
- 1.3.3.2. krusa - nokrišņi ledus gabaliņu veidā, kas tieši iedarbojušies uz apdrošināto objektu;
- 1.3.3.3. sniega slodze - stiprs sniegš, kad 12 stundu vai īsākā laikā nokrīt 20 cm un vairāk sniega, kā rezultātā sniega vai ledus svārs snigšanas laikā, vai 5 diennakšu laikā pēc snigšanas, sagrauj vai sabojā Apdrošināšanas objektu;
- 1.3.3.4. plūdi - apdrošināšanas vietas applūšana ar ūdeni, tam pārplūstot pār dabisko ūdenstilpņu (upes, ezera vai jūras) krastiem neparedzamu plūdu dēļ. Plūdi tiek uzskatīti par neparedzamiem, ja pēdējo 5 gadu laikā apdrošinātais īpašums nav bijis appludināts;
- 1.3.3.5. zemestrīce - dabiskas zemes garozas svārstības, kuru stiprums pēc Rihtera skalas ir vismaz 4 magnitūdas.

### 1.3.4. **Trešo personu pretiesiska rīcība:**

- 1.3.4.1. zādzība ar ielaušanos – tīša pretiesiska svešas mantas paņemšana, personai ielaužoties apdrošinātajā objektā. Ielaušanās ir notikusi, ja persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzeņu, vai norobežojumu likvidēšanai, vai ielauzusies aizslēgtajā Apdrošināšanas objektā;
- 1.3.4.2. laupīšana – uzbrukums Apdrošinātajam vai kādam no viņam pielīdzinātajām personām, pielietojot vardarbību vai vardarbības draudus, ar mērķi, lai iegūtu materiālu labumu;
- 1.3.4.3. ļaunprātīgi bojājumi – tīša rīcība, ar nolūku bojāt vai iznīcināt apdrošināto īpašumu. Ēkas vai dzīvokļa ārpusē, pie ēkas vai žoga piestiprināto daļu zādzība ir uzskatāma par Apdrošināšanas gadījumu arī tad, ja nav ielaušanās pazīmju;
- 1.3.4.4. Apdrošinātājs vienu reizi katra apdrošināšanas gada laikā atlīdzina zaudējumus par 1.3.4.3. punktā minēto risku attiecībā uz zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies Apdrošināšanas objekta apzīmēšanas vai apkrāsošanas (t. sk. grafiti) rezultātā. Izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek ierobežots ar 2 % no kopējās ēku apdrošinājuma summas;
- 1.3.4.5. īpašuma bojāšana trešās personas transportlīdzekļa uzbraukšanas rezultātā.

- 1.3.5. **Stiklojuma visu risku apdrošināšana.** Izdevumi par nekustamā īpašuma stiklojumam (logu, durvju, sienu, starpsienu vai citam stiklojumam, kas uzskatāms kā nekustamā īpašuma konstrukcija) nodarītiem zaudējumiem tā saplīšanas (sasišanas) rezultātā. Nekustamā īpašuma stiklojums ir apdrošināts tikai tad, ja tas nav bijis demontēts vai atvienots.

## 1.4. **Apdrošināšanas aizsardzības programma**

- 1.4.1. Apdrošināšanas aizsardzības 1.4. punktā uzskaitītais ir apdrošināts, ja par to ir norāde izvēlētajā apdrošināšanas programmā un par to ir samaksāta apdrošināšanas prēmija. Apdrošināšanas atlīdzība katrā Apdrošināšanas gadījumā un katrā Apdrošināšanas gadā ir ierobežota saskaņā ar apdrošināšanas programmā norādītajiem limitiem.

- 1.4.2. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam sekojošus saprātīgus, pamatotus un pierādāmus izdevumus, lai ierobežotu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušās sekas vai novērstu iespējamus turpmākos zaudējumus:
- 1.4.2.1. **bojājuma vietas uzkopšanas izdevumi.** Izdevumi par uzkopšanu, ieskaitot drupu nojaukšanu, par gruvešu un citu atlieku nogādāšanu tuvākajā izgāztuvē un izgāšanu vai iznīcināšanu. Izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek ierobežots līdz 10 % no cietušā īpašuma apdrošinājuma summas;
  - 1.4.2.2. **pārvietošanas un sargāšanas izdevumi.** Izdevumi, kas radušies, ja apdrošinātā objekta atjaunošanas vai atkal iegūšanas nolūkā citas lietas jāpārvieto vai jāsargā. Izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek ierobežots līdz 10 % no cietušā īpašuma apdrošinājuma summas:
    - 1.4.2.2.1. pārvietošanas izdevumi ir izmaksas iekārtu demontēšanai vai remontam, ēku daļu izlaušanai, nojaukšanai vai uzcelšanai no jauna, vai atvērumu paplašināšanai;
    - 1.4.2.2.2. sargāšanas izdevumi ir izmaksas par apdrošinātā īpašuma apsargāšanu apdrošināšanas vietā vai citā teritorijā pēc tā pārvietošanas.
  - 1.4.2.3. **iedzīves transportēšanas un uzglabāšanas izdevumi.** Izdevumi par iedzīves transportēšanu un uzglabāšanu noliktavā, ja apdrošinātais, pastāvīgi apdzīvotais nekustamais īpašums, Apdrošināšanas gadījuma rezultātā kļuvis neapdzīvojams un nav iespējama iedzīves uzglabāšana kādā šim mērķim piemērotā īpašuma daļā. Izmaksas tiek segtas līdz laika brīdim, kad īpašums atkal ir apdzīvojams vai ir iespējama mantu uzglabāšana kādā šim mērķim piemērotā īpašuma daļā.
- 1.4.3. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam sekojošus saprātīgus, pamatotus un pierādāmus izdevumus:
- 1.4.3.1. **viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības īres izdevumi.** Izdevumi par viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības (ēkas vai dzīvokļa) īri, ja, Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, apdrošinātais, pastāvīgi apdzīvotais īpašums, kļuvis nepiemērots dzīvošanai, t.i.:
    - 1.4.3.1.1. Apdrošināšanas gadījuma seku likvidēšanai remonts jātaisa vismaz 40% no mājokļa kopējās platības vai kādā no sanitārajām telpām, ja tās ir vienīgās apdrošinātajā mājoklī, un remonta laikā tās nav iespējams izmantot;
    - 1.4.3.1.2. ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis (t.sk.rindu mājā) un daudzdzīvokļu ēkā vai rindu mājā, kur tas atrodas, ir noticis ugunsgrēks vai eksplozija, kā rezultātā apdrošinātais dzīvoklis nav cietis, bet tam ir pārtraukta elektroenerģijas, ūdensapgādes vai apkures padeve.
    - 1.4.3.1.3. Papildu nosacījumi:
      - 1.4.3.1.3.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums izvēlēto viesnīcu vai dzīvojamo platību un tās īres maksu iepriekš rakstiski saskaņot ar Apdrošinātāju;
      - 1.4.3.1.3.2. apdrošināšanas izdevumi tiek segti līdz termiņam, kas nepārsniedz vienu mēnesi pēc apdrošinātā īpašuma atjaunošanas vai arī vienu mēnesi pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs izdevumus ir sedzis naudas izteiksmē.
      - 1.4.3.1.3.3. apdrošināšanas izdevumi par 1.4.3.1.2. punktā minētajiem gadījumiem tiek segti līdz brīdim, kad elektroenerģijas, ūdensapgādes un apkures padeve tiek atjaunota, bet ne ilgāk kā vienu mēnesi pēc īres uzsākšanas;
      - 1.4.3.1.3.4. maksimālais izdevumu segšanas periods par 1.4.3.1.1. punktā minētajiem gadījumiem ir 12 mēneši;
      - 1.4.3.1.3.5. Apdrošinātajam ir tiesības samazināt izdevumu segšanas periodu, ja Apdrošinātais apzināti vai bez attaisnojoša iemesla kavē remonta gaitu vai uzsākšanu (piemēram, vilcinās ar remontam nepieciešamo būvmateriālu izvēli).
  - 1.4.3.2. **mājupceļa izdevumi.** Izdevumi par transporta biļetēm, ja Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai tam pielīdzināmām personām pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās steidzami jāatgriežas apdrošināšanas vietā no atpūtas ceļojuma ārzemēs pirms atpūtas ceļojuma beigām. Papildu nosacījumi:
    - 1.4.3.2.1. atpūtas ceļojums ir Apdrošinājumaņēmēja nepārtraukta prombūtne, kas ilgst vismaz 7 dienas, bet ne vairāk kā 4 nedēļas;



- 1.4.3.2.2. apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja atgriešanās ierosinātājs ir Apdrošinātājs, mājupeļa izdevumi ir saskaņoti ar Apdrošinātāju un ir saņemts Apdrošinātāja akcepts.
- 1.4.4. Iestājoties kādam no šajā punktā uzskaitītajiem riskiem, Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošināšanas objektam nodarītus izdevumus:
- 1.4.4.1. **elektriski bojājumi.** Izdevumi par elektroiekārtu tiešu fizisku bojājumu, kurus izraisījis ārējas izcelsmes issavienojums, pārspriegums, zemspriegums un, kas nav izraisījis ugunsgrēku.
- 1.4.4.2. **ūdens noplūde no akvārija.** Izdevumi, kurus radījis no akvārija noplūdis ūdens.
- 1.4.4.3. **publisko komunikāciju pārrāvums.** Izdevumi par Apdrošināšanas objektam nodarītajiem zaudējumiem, kurus radījis ārpus ēkas esošo pilsētas vai citu publiskā ūdens, kanalizācijas vai apkures komunikāciju pārrāvums.
- 1.4.4.4. **sadursme.** Izdevumi par Apdrošināšanas objektam nodarītajiem zaudējumiem, kurus izraisījusi transportlīdzekļa uzbraukšana.
- 1.4.4.5. **koku, mastu, stabu uzkrīšana.** Izdevumi par Apdrošināšanas objektam nodarītiem zaudējumiem, kurus izraisījusi koku, mastu, stabu vai to daļu brīva nogāšanās gravitācijas spēka ietekmē vai trešo personu mehāniskas iedarbības rezultātā. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ja koki, masti vai stabi bijuši bojāti ilgstošu sadalīšanās procesu rezultātā, bet ārēji vizuāli tas nav bijis redzams.
- 1.4.4.6. **šķidruma noplūde.** Vienu reizi katra apdrošināšanas gada laikā, Apdrošinātājs atlīdzina šķidruma vai tvaika noplūdes radītus zaudējumus, kas radušies pastāvīgi apdzīvotajā īpašumā Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanības dēļ, un nav saistīts ar 1.3.2. punktā minētajiem gadījumiem.
- 1.4.4.7. **īrnieku nodarītie zaudējumi.** Izdevumi par apdrošinātajam objektam (nekustamajam īpašumam un/vai mājsaimniecības iedzīvei) nodarītajiem zaudējumiem, ko nodarījis īrnieks ļauna nolūka, pretlikumīgas rīcības vai rupjas neuzmanības rezultātā. Apdrošināšana ir spēkā pie nosacījuma, ja starp nekustamā īpašuma īpašnieku un īrnieku ir noslēgts rakstveida īres līgums un ir parakstīts objekta pieņemšanas-nodošanas akts ar iedzīves uzskaitījumu. Papildus noteikumu 1.5.punktā minētajiem pienākumiem, Apdrošinātā pienākums ir pārlicināties par īrnieka identitāti ar īres līgumā minēto personu.
- 1.4.5. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam attiecībā uz nekustamo īpašumu, Apdrošinātājs atlīdzina sekojošus saprātīgus, pamatotus un pierādāmus izdevumus, kas radušies Apdrošinātajam:
- 1.4.5.1. **gruntsgabala sastāvdaļas.** Izdevumi par Apdrošināšanas gadījuma rezultātā cietušajām gruntsgabala sastāvdaļām, kas pastāvīgi un stacionāri novietotas norādītajā apdrošināšanas vietā:
- 1.4.5.1.1. žogs, vārti, barjera (tai skaitā uzstādītā automātika), palīgceltnes no vieglajām konstrukcijām (nojumes, kas konstruktīvi nav saistītas ar ēku, lapenes, pergolas), akas virszemes konstrukcijas, pirts kubli, strūklaku konstrukcijas, dārza laistīšanas sistēmas, dārza kamīns, apgaismošanas ierīces, pastkastīte un zvana iekārta, suņu būda un voljērs, masti, stabi, bērnu šūpoles, spēļu laukums, aizsargsienas un sadalošās sienas, teritorijas segums (bruģis, asfaltbetons, betons), satelīta šķīvji, antenas, video novērošanas kameras.  
Žogs šī līguma izpratnē ir stacionāri ar zemi fiksēts uzskaitīto elementu kopums - stabi, pasēta, sieta un/vai paneļu (vairoga) tipa nožogojums, vārti un ar to saistītā automātika, tam stacionāri piestiprinātie apgaismojuma ķermeņi.
- 1.4.5.2. **koki un apstādījumi.** Izdevumi par apdrošināšanas vietā (dzīvojamās ēkas gruntsgabalā) augošo koku un daudzgadīgo apstādījumu aizvietošanu ar jauniem stādiem, ja iepriekšējie cietuši ugunsgrēka, vētras, trešo personu prettiesiskas rīcības risku rezultātā un to atjaunošanās dabīgā ceļā turpmāk nav iespējama. Koku un apstādījumu zādzība tiek atlīdzināta arī gadījumos, kad nav ielaušanās pazīmju.  
Papildu nosacījumi:
- 1.4.5.2.1. Apdrošinātājs sedz arī izmaksas par nolauzto koku vai bojāto apstādījumu aizvākšanu vai iznīcināšanu;
- 1.4.5.2.2. apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz kokiem, zariem vai apstādījumiem, kas bijuši nokaltuši, slimī, bojāti vai nolauzti pirms Apdrošināšanas gadījuma;



- 1.4.6.8.2. atrodies ārpus apdrošinātās vietas citā pastāvīgi apdzīvotā un slēgtā nekustamajā īpašumā, bet ne ilgāk kā 3 mēnešus katrā Apdrošināšanas gadā, cietis trešo personu prettiesiskas rīcības, uguns risku, ūdensvada avārijas vai dabas stihiju rezultātā;
- 1.4.6.8.3. Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē.
- 1.4.6.8.4. Papildu nosacījumi:
  - 1.4.6.8.4.1. apdrošināšanas aizsardzība īpaši vērtīgām un unikālām lietām katrā Apdrošināšanas gadā tiek ierobežota ar EUR 1500, pie nosacījuma, ja īpaši vērtīgās un unikālās lietas ir norādītas līgumā kā Apdrošināšanas objekts;
  - 1.4.6.8.4.2. apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz transportlīdzekļa rezerves daļām, aksesuāriem un citu papildu aprīkojumu (t.sk. riepām un diskiem).
- 1.4.6.9. **mājdzīvnieki.** Izdevumi par jauna šķirnes kaķa vai suņa iegādi, ja iepriekšējais šķirnes kaķis vai suns, atrodies apdrošināšanas vietā, ir gājis bojā uguns risku, dabas stihiju, trešās personas prettiesiskas rīcības vai ūdensvada avārijas risku rezultātā. Papildu nosacījumi:
  - 1.4.6.9.1. iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir iesniegt Apdrošinātājam sertificēta veterinārārsta slēdzienu par mājdzīvnieka bojāejas cēloni un mājdzīvnieka identifikācijas dokumentus.
- 1.4.7. **pakalpojums „palīdzība mājās”.** Sniedz konsultatīvu atbalstu par notikušu negadījumu (piem., noticis elektroenerģijas padeves pārtraukums), kā arī santehniķa, namdara, apsardzes, atslēdznieka un telpu uzkošanas pakalpojumus apdrošināšanas līguma Pielikumā Nr. 1 minētajos gadījumos un apmērā.
- 1.4.8. **Visi riski.** Apdrošinātajam, ņemot vērā šajos noteikumos minētos nosacījumus, noteiktos atlīdzību limitus un paredzētos ierobežojumus tiek atlīdzināti:
  - 1.4.8.1. zaudējumi un izdevumi, kas iestājušies apdrošināšanas polisē un izvēlētajā apdrošināšanas programmā minēto risku rezultātā;
  - 1.4.8.2. jebkādi citi apdrošinātā objekta fiziski bojājumi vai zudums pēkšņa un iepriekš neparedzēta notikuma rezultātā, ja vien tie nav minēti kā izņēmums.

## 1.5. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā pienākumi.

- 1.5.1. **Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:**
  - 1.5.1.1. Jebkura mājstarpniecības iedzīves vienība vai komplekts (piem. mēbeļu komplekts, galda piederumu vai trauku komplekts), kura vērtība uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi pārsniedz 4000 EUR vai atbilstošu summu citā valūtā pēc Latvijas Bankas noteiktā valūtas kursa, ir jāuzrāda apdrošināšanas līgumā. Ja šī vienība nav uzrādīta apdrošināšanas līgumā, tad maksimālais atlīdzības apmērs šai vienībai tiek ierobežots līdz 4000 EUR.
- 1.5.2. **Apdrošināšanas līguma darbības laikā:**
  - 1.5.2.1. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem. Noslēgtā apdrošināšanas līguma ietvaros par riska paaugstinošiem apstākļiem tiks uzskatīti sekojošie:
    - 1.5.2.1.1. apdrošinātajā objektā tiek uzsākta uzņēmējdarbība;
    - 1.5.2.1.2. ir mainījies kāds apstāklis, par ko ir sniegta informācija sākotnējai riska novērtēšanai un slēdzot līgumu uzdoti jautājumi apdrošināšanas pieteikumā par apdrošināto objektu;
    - 1.5.2.1.3. ja apdrošinātajā īpašumā ir paredzēts uzsākt ugunsbīstamus darbus (metināšana, darbi ar atklātu liesmu), ja tos veic neatbilstošas kvalifikācijas strādnieks, kā arī, ja Apdrošināšanas objektā tiks veikta 20 litri vai lielāka tilpuma ugunsnedrošu šķidrumu uzglabāšana;
    - 1.5.2.1.4. ja nekustamais īpašums kļūst pastāvīgi neapdzīvots;

- 1.5.2.1.5. ja nekustamajā īpašumā tiek sākti būvniecības darbi, kuru veikšanai nepieciešams saņemt būvatļauju, izņemot gadījumus, ja apdrošināšanas līgumā ir atzīme par to, ka notiek būvdarbi;
- 1.5.2.1.6. ja apdrošinātais nekustamais un/vai kustamais īpašums (iedzīve) tiek nodots lietošanā trešajām personām.
- 1.5.2.2. ievērot saistošos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos, valsts iestāžu izdotos vai apdrošināšanas līgumā atrunātos drošības noteikumus:
  - 1.5.2.2.1. nodrošināt ūdensvadu pienācīgu uzraudzību, lai tie būtu darba kārtībā;
  - 1.5.2.2.2. nodrošināt noslēgtas un iztukšotas ūdensapgādes, kanalizācijas un apkures sistēmu komunikācijas, ja tās ir izvietotas pastāvīgi neapdzīvotā un/vai neapkurinātā objekta daļā;
  - 1.5.2.2.3. nodrošināt apdrošinātās ēkas un tās konstrukciju atbilstošu uzturēšanu;
  - 1.5.2.2.4. uzturēt kārtībā visas elektroinstalācijas iekārtas apdrošinātajā objektā;
  - 1.5.2.2.5. izmantojot sildierīces (apkures katlus, elektriskos vai eļļas radiatorus, ūdens sildītājus u.tml.), nodrošināt to ekspluatāciju atbilstoši ražotāja norādītajām un ugunsdrošības normām;
  - 1.5.2.2.6. atstājot ēku vai dzīvokli, durvis, logus un citus objekta pieeju noslēdzošus elementus aizvērt un izslēgt tā, lai bez ielaušanās vai citādas slēdzenī un citu izveidoto ierobežojumu sabojāšanas nebūtu iespējams brīvi iekļūt objektā;
  - 1.5.2.2.7. atstājot ēku vai dzīvokli, aktivizēt pretielaušanās un/vai ugunsdrošības signalizācijas;
  - 1.5.2.2.8. veikt sniega tīrīšanu, kas sakrājis uz jumta un sniega segas biežums sasniedzis vismaz 20 centimetrus;
  - 1.5.2.2.9. nodrošināt atkritumu glabāšanas vietu atbilstību ugunsdrošības prasībām.
- 1.5.3. **Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:**
  - 1.5.3.1. jebkurš apdrošinātā īpašuma bojājuma fakts nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļuvis zināms, jāreģistrē atbilstošās valsts, pašvaldību vai citās kompetentajās institūcijās:
    - 1.5.3.1.1. par ugunsgrēku vai eksploziju – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestā;
    - 1.5.3.1.2. par trešo personu prettiesisku rīcību vai trešās personas darbību, kas nodarījusi kaitējumu apdrošinātajam objektam – Valsts policijā vai pašvaldības policijā;
    - 1.5.3.1.3. par ūdensvada avāriju – namu pārvaldē, nama apsaimniekotājam;
    - 1.5.3.1.4. par sadursmi ar transportlīdzekli – ceļu policijā.
  - 1.5.3.2. nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, par apdrošinātā riska iestāšanos jāpaziņo Apdrošinātājam, aizpildot zaudējuma pieteikuma veidlapu, kas pieejama [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) vai, zvanot pa tālruni 1887. Pēc zaudējuma pieteikšanas, Apdrošinājuma ņēmējam tiek nosūtīts pieteikuma reģistrācijas numurs, kas apliecina, ka zaudējums ir reģistrēts un nodots tālākai apstrādei.
  - 1.5.3.3. nodrošināt iespēju Apdrošinātāja pārstāvim veikt bojātā īpašuma apskati, kā arī jāsniedz visa viņam zināmā informācija, kas Apdrošinātājam palīdzētu noteikt zaudējuma rašanās cēloņus, vainīgās personas un zaudējuma apmērus. Gadījumā, ja Apdrošinātājs nav veicis bojātās negadījuma vietas apskati 3 darba dienu laikā no zaudējuma pieteikuma iesniegšanas dienas un nav panākta vienošanās par citu apskates laiku, Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības uzsākt bojātā īpašuma sakārtošanu/remontu;
  - 1.5.3.4. pēc apdrošinātā riska iestāšanās nav pieļaujama apdrošinātā īpašuma pārvietošana, atjaunošana, bojājumu novēršana bez Apdrošinātāja rakstiskas atļaujas. Ir atļauts veikt tikai neatliekamās pasākumus, kas novērš tālākus zaudējumus;
  - 1.5.3.5. nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, jāiesniedz Apdrošinātājam un kompetentajai policijas iestādei nozagtā apdrošinātā īpašuma saraksts.
  - 1.5.3.6. Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt arī priekšmetu iegādi apliecinošus dokumentus;
  - 1.5.3.7. ja par Apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana, saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties par to jāziņo Apdrošinātājam rakstiski, kā arī jāinformē par tās turpmāko norisi.

## 1.6. Izņēmumi

- 1.6.1. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja zaudējums nodarīts sekojošam īpašumam, ja apdrošināšanas līgumā nav minēts citādāk:

- 1.6.1.1. ēkām vai dzīvokļiem, kas netiek pastāvīgi apdzīvoti, kā arī kustamajam īpašumam, kas atrodas ēkās vai dzīvokļos, kas netiek pastāvīgi apdzīvoti;
- 1.6.1.2. gruntsgabala sastāvdaļām (izņemot žogu, vārtus), ja apdrošinātais objekts netiek pastāvīgi apdzīvots;
- 1.6.1.3. ārējiem cauruļvadiem, elektrolīnijām, kabeļiem un citām komunikācijām, kas atzarojas no apdrošinātā nekustamā īpašuma un nepieder Apdrošinātajam;
- 1.6.1.4. pagaidu un/vai patvaļīgi uzceltai ēkai (bez apstiprināta projekta un būvatļaujas) un tajā esošajam kustamajam īpašumam;
- 1.6.1.5. ēkām vai būvēm būvniecības un/vai rekonstrukcijas stadijā (t.i. tādu remonta vai būvniecības darbu laikā, kuriem saskaņā ar LR likumdošanu nepieciešama saskaņošana būvvaldē), tajās esošajiem dzīvokļiem, kā arī kustamajam īpašumam, kas atrodas būvniecības stadijā esošās ēkās vai arī būvēt nepabeigtās ēkās;
- 1.6.1.6. ēkām, būvēm vai dzīvokļiem, ja tie nav gatavi ekspluatācijai (gatavs ekspluatācijai nozīmē, ka ir pabeigta ēkas vai dzīvokļa konstruktīvo elementu izbūve un visu cauruļvadu, elektroinstalācijas, apkures sistēmas montāža, un vismaz viena istaba ir gatava dzīvošanai);
- 1.6.1.7. avārijas stāvoklī esošām ēkām un tajās esošajiem dzīvokļiem, kā arī kustamajam īpašumam, kas atrodas avārijas stāvoklī esošās ēkās vai dzīvokļos;
- 1.6.1.8. siltumnīcām, lecektīm;
- 1.6.1.9. dažādiem motorizētiem sauszemes, ūdens vai gaisa transporta līdzekļiem (automašīnām, motocikliem, mopēdiem, sniega un ūdens motocikliem, kvadracikliem, lidmašīnām, jahtām u.tml.), to piekabēm, atslēgām, rezerves daļām un aksesuāriem (izņemot vieglās automašīnas otras sezonas riepu un/vai disku komplektu, velosipēdiem ar elektromotoru, skrejriteņiem ar elektromotoru, automašīnu bērnu sēdekļiem);
- 1.6.1.10. lauksaimniecības tehnikai, tās rezerves daļām un piederumiem;
- 1.6.1.11. sējumiem, kokiem, apstādījumiem radītos zaudējumus (izņemot 1.4.5.2. punktā minētajos gadījumos);
- 1.6.1.12. putniem, zivīm, dzīvniekiem un mājdzīvniekiem (izņemot 1.4.6.9. punktā minētajos gadījumos);
- 1.6.1.13. datiem, datu bāzēm, licencēm, datoru programnodrošinājumam (izņemot 1.4.6.7. punktā minētajos gadījumos);
- 1.6.1.14. lauksaimniecības produkcijai un krājumiem;
- 1.6.1.15. pārtikas precēm, alkoholiskajiem dzērieniem, tabakas izstrādājumiem;
- 1.6.1.16. medikamentiem (izņemot par ārsta izrakstītajiem receptu medikamentiem), psihotropām vielām, uztura bagātinātājiem, protēzēm;
- 1.6.1.17. pastmarku, kolekciju monētu, medaļu un citām kolekcijām;
- 1.6.1.18. skaidrai naudai un maksājumu kartēs esošai naudai, banku kartēm, vērtspapīriem, dokumentiem (izņemot personu apliecinošiem dokumentiem - pasēm un ID kartēm), biļetēm, elektroniskajām biļetēm, viedkartēm;
- 1.6.1.19. izstrādājumiem no dārgmetāliem, dārgakmeņiem un pusdārgakmeņiem, dabīgas izcelsmes (t.sk. mākslīgi audzētām) pērlēm, dabīgās kažokādas apģērbiem, priekšmetiem ar māksliniecisku vērtību, antikvārām lietām, reģistrētiem šaujamieročiem, to piederumiem un aksesuāriem, kā arī gadījumos, kad šaujamieroci, to piederumi un aksesuāri zaudējuma brīdī nav atradušies seifā;
- 1.6.1.20. neregistrētiem šaujamieročiem, kaujas ieročiem, municijai (kas zaudējuma brīdī nav atradusies seifā kopā ar šaujamieroci), sprāgstvielām;
- 1.6.1.21. kustamajam īpašumam, kas tiek izmantots ienākumu gūšanai (piemēram, ražošanas iekārtas, izejvielas, saražota gatavā produkcija, tālākai pārdošanai paredzētas preces);
- 1.6.1.22. ārpus telpām novietotam kustamajam īpašumam, ja vien to neparedz īpašuma izmantošanas specifikā;
- 1.6.2. Sekojoši zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem, ja riska iestāšanās un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinājumaņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc riska iestāšanās raksturo sekojoši faktiskie apstākļi un, ja apdrošināšanas līgumā nav minēts citādi:
  - 1.6.2.1. Apdrošināšanas objekta, tā daļu vai aprīkojuma konstrukcijas kļūdas, nekvalitatīvu un neatbilstošu materiālu izmantošana, nepilnīga vai nepareiza Apdrošināšanas objekta uzturēšana, apkope, remonts vai lietošana. Tomēr tiek atļūdzināti zaudējumi, ja normatīvajiem aktiem neatbilstoši uzbūvētu dūmvadu vai konstrukciju dēļ izcēlies ugunsgrēks un izpildās kāds no nosacījumiem:

- 1.6.2.1.1. nekustamais īpašums iegādāts no trešās personas un Apdrošinātais vizuāli nevarēja noteikt, ka dūmvads, apkures iekārta vai konstrukcijas bija izbūvētas nepareizi;
- 1.6.2.1.2. nekustamā īpašuma būvniecību veicis sertificēts būvuzņēmums, ar kuru tika noslēgts attiecīgs līgums;
- 1.6.2.1.3. apkures iekārtu uzstādīja uzņēmums, kas ir sertificēts uzstādīt apkures iekārtas un, ar kuru tika noslēgts attiecīgs līgums.
  
- 1.6.2.2. ēkas un/vai grunts nosēšanās vai noslīdēšana, ēkas vai būves plaisāšana to kustības vai vibrācijas rezultātā;
- 1.6.2.3. puve, pūšana, pelējums, rūsa, korozija, putekļi, pilēšana, sūces, piepes, krāsu vai smaržas izmaiņas, sēnīšu vai baktēriju iedarbība, izmaiņas materiāla struktūrā un citi tamlīdzīgi ilgtermiņa pakāpeniski procesi;
- 1.6.2.4. nodiluma, nolietojuma un citu tamlīdzīgu ilgstošu procesu rezultātā;
- 1.6.2.5. traipi, netīrumi, noberzumi, skrāpējumi u.tml. defekti, kas nepasliktina apdrošinātā objekta ekspluatāciju un neietekmē tā funkcionalitāti;
- 1.6.2.6. lietus, krusas, sniega vai citu nokrišņu iekļūšana apdrošinātajā ēkā vai dzīvoklī caur jumtiem, logiem, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās, izņemot gadījumus, kad tā notikusi ugunsrisku, dabas stihijas (saskaņā ar 1.3.3. punktu), trešās personas prettiesiskas rīcības riska rezultātā;
- 1.6.2.7. ūdensvada, ārējā cauruļvada, kanalizācijas, apkures sistēmas atjaunošanas izdevumus, ja to bojāšanās ir vainojams nolietojums, aizsērējums, rūsa;
- 1.6.2.8. ārpus ēkas esošo pilsētas, cita publiskā ūdens, kanalizācijas, apkures komunikāciju pārplūšana nokrišņu laikā vai to aizsprostojums;
- 1.6.2.9. kanalizācijas un bioloģisko attīrīšanas sistēmu tīrīšanas un uzturēšanas apkopes izdevumus;
- 1.6.2.10. kanalizācijas, ūdens savākšanas sistēmu un jumta notekcauruļu pārplūšana nokrišņu laikā;
- 1.6.2.11. nenostiprinātu un/vai ūdenscaurlaidīgu jumta segumu radīti zaudējumi vai bojājumi;
- 1.6.2.12. sala izraisītais ūdensvada, kanalizācijas vai apkures sistēmas bojājumus ēkās un dzīvokļos, kas netiek pastāvīgi apdzīvoti;
- 1.6.2.13. sala izraisītais ūdensvada, kanalizācijas vai apkures sistēmas bojājumus ēkās un dzīvokļos, ja nekustamais īpašums nav ticis apkurināts laikā, kad āra gaisa temperatūra notikuma dienā bijusi zemāka par +3 grādiem pēc Celsija skalas, izņemot gadījumus, kad apkures sistēmas darbība pārtraukta elektroenerģijas vai gāzes padeves traucējumu rezultātā;
- 1.6.2.14. sala izraisītais zaudējums apdrošinātajam gruntsgabala sastāvdaļām;
- 1.6.2.15. sniega slodzes izraisītais bojājums ēkām un dzīvokļiem, kuri netiek pastāvīgi apdzīvoti, kā arī kustamajam īpašumam šādās ēkās vai dzīvokļos;
- 1.6.2.16. gruntsūdens līmeņa celšanās, ūdens kondensāta uzkrāšanās;
- 1.6.2.17. zaudējumus, kas radušies plūdu vai palu dēļ, kas apdrošinātajā vietā bija paredzami;
- 1.6.2.18. vētras vai vēja radīti plūdi, kā arī plūdi, kurus izraisījis dambja, mola, aizsprosta vai citas mākslīgi veidotas būves, iekārtas pārrāvums;
- 1.6.2.19. zaudējumus, ja stiklojuma virsmas vai malas ir saskrābētas, sašvikātas vai vairāku rūšu izolācijas stiklojuma šķersu ielikas iekšpusē ir apsūbējušas (appelējušas) vai zaudējušas spožumu;
- 1.6.2.20. karšana vai gruzdēšana, ja tā nav radusies kā sekas ugunsgrēkam;
- 1.6.2.21. degšana, ja tā ir notikusi tai paredzētā vietā un nav izplatījusies tālāk;
- 1.6.2.22. iekārtu, tehnikas (t.sk. mobilo tālruņu, planšetdatoru), elektronikas, mehānismu iekšēja mehāniska salūšana (izņemot 1.4.4.1.punktā minētajos gadījumos);
- 1.6.2.23. Elektrisku bojājumu gadījumā netiek segti zaudējumi, kas radušies:
  - 1.6.2.23.1. lai novērstu Apdrošināšanas objekta defektus, kas radušies projektēšanas, būvniecības, montāžas, remontēšanas vai izgatavošanas rezultātā;
  - 1.6.2.23.2. saistībā ar Apdrošināšanas objekta apkopi, kā arī, ja apkope netiek veikta noteiktā laikā un apjomā;
  - 1.6.2.23.3. jebkāda veida elektrodrošinātājiem, kā arī citām iekārtām, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām;
  - 1.6.2.23.4. Apdrošinātajam pārsniedzot elektroenerģijas piegādes vai elektrosistēmas pakalpojuma līgumā noteiktos ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumu;
  - 1.6.2.23.5. iepriekš izziņotu elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu rezultātā;
- 1.6.2.24. ūdens, šķidruma, gāzes un citu tehnisku šķidrumu zudumu;

- 1.6.2.25. dzīvnieku, putnu, grauzēju, tārpu, insektu iedarbības dēļ radītais zaudējums vai bojājums, izņemot gadījumus:
  - 1.6.2.25.1. ja šī darbība izraisījusi ugunsgrēku vai ūdensvada avāriju;
  - 1.6.2.25.2. ja ticis sasists ēkas vai dzīvokļa stiklojums un apdrošināšanas līgumā ir atzīme par Stiklojuma visu risku apdrošināšanu.
- 1.6.2.26. īpašuma pazušana (izņemot 1.4.6.3.punktā un 1.4.5.2.punktā minētajos gadījumos), pazaudēšana, kā arī gadījumi, kad policija neapstiprina zādzības faktu;
- 1.6.2.27. mobilo telefonu, planšetdatoru korpusa vai ekrāna ārējs fizisks bojājums ;
- 1.6.2.28. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai to ģimenes locekļi pārkāpuši Latvijas Republikas normatīvos aktus vai kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem, un zaudējums radies tiešā cēloņsakarībā ar šiem pārkāpumiem;
- 1.6.2.29. iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmējam nav Apdrošināmā interese;
- 1.6.2.30. zaudējums nav radies līguma darbības laikā vai apdrošināšanas vietā;
- 1.6.2.31. videi nodarīto kaitējumu;
- 1.6.2.32. datorvīrusu vai kiberuzbrukumu radītie zaudējumi;
- 1.6.2.33. zaudējums jāatlīdzina saskaņā ar ražotāja, pārdevēja, piegādātāja vai citu garantiju;
- 1.6.2.34. zaudējumus, kas radušies, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam esot alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

## 1.7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

### 1.7.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

- 1.7.1.1. Izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinātajam vai Apdrošinājumaņēmējam negadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.
- 1.7.1.2. Apdrošināto izdevumu un apdrošināšanas atlīdzības kopsumma katrā Apdrošināšanas gadā nevar pārsniegt apdrošinājuma summu.
- 1.7.1.3. Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējuma apjomu un/vai zaudējuma rašanās cēloni nosaka Apdrošinātājs vai tā norīkots eksperts.
- 1.7.1.4. Apdrošinātais un Apdrošinātājs var vienoties, ka zaudējuma apjoms un/vai zaudējuma rašanās cēlonis tiek noteikts ar neatkarīgu ekspertu palīdzību.
- 1.7.1.5. Apdrošinātajam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības veidu. Apdrošinātajam ir tiesības veikt aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pa daļām, secīgi pēc padarīto darbu apjoma.
- 1.7.1.6. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veidi ir:
  - 1.7.1.6.1. bojātā īpašuma atjaunošana, apmaksājot remontdarbu pakalpojumu;
  - 1.7.1.6.2. bojātā, iznīcinātā īpašuma aizstāšana ar līdzvērtīgu;
  - 1.7.1.6.3. naudas izmaksa.
- 1.7.1.7. Ja tiek veikta nekustamā īpašuma atjaunošana piesaistot būvfirmu, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti pēc izveidotas būvniecības darbu tāmes, kurai par pamatu ir zemākās būvniecības darbu un materiālu izmaksas (izmaksas par darbu, materiāliem, pievienotās vērtības nodokli materiāliem, materiālu transportēšanas izmaksas, kā arī ar būvuzņēmēja darbību saistītās izmaksas, t.i. sociālo nodokli un saprātīgu peļņas daļu), kas nepieciešamas nekustamā īpašuma atjaunošanai līdz tādām fiziskajam stāvoklim, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.7.1.8. Ja tiek veikta nekustamā īpašuma atjaunošana nepiesaistot būvfirmu, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti pēc izveidotas būvniecības darbu tāmes tiešo izmaksu apmērā (izmaksas par darbu, materiāliem, pievienotās vērtības nodokli materiāliem, materiālu transportēšanas izmaksas), neiekļaujot ar būvuzņēmēja darbību saistītās izmaksas. Par pamatu aprēķinam ir zemākās būvniecības darbu un materiālu izmaksas, kas nepieciešamas nekustamā īpašuma atjaunošanai līdz tādām fiziskajam stāvoklim, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.7.1.9. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums netiek atjaunots gada laikā (vai netiek uzsākti atjaunošanas/remonta darbi), tad apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par pamatu ņemot nekustamā īpašuma pašreizējo vērtību vai tirgus vērtību, kāda bija Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī, atlīdzinot mazāko no summām.

- 1.7.1.10. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums tiek atjaunots un apdrošināšanas vērtība ir jaunvērtība, tad Apdrošinātais tikai tad iegūst tiesības uz atlīdzības daļu, kas pārsniedz pašreizējo vērtību vai tirgus vērtību, ja viņš divu gadu laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierāda, ka šī summa tiks izmantota, lai atjaunotu tāda paša stāvokļa, veida un tādām pašām nolūkam paredzētu nekustamo īpašumu iepriekšējā vietā. Ja no Apdrošinātā gribas neatkarīgu iemeslu dēļ, tajā pašā vietā ēku nav iespējams atjaunot, tad to var celt jebkurā citā vietā Latvijas Republikas teritorijā, ja tas iepriekš ir rakstiski saskaņots ar Apdrošinātāju.
- 1.7.1.11. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums tiek atjaunots, bet īpašuma un/vai tā atsevišķu daļu (piemēram, jumta seguma) fiziskais nolietojums pārsniedz 50 %, tad Apdrošinātie zaudējumi par šādu īpašumu un/vai tā atsevišķām daļām tiek aprēķināti pašreizējās vērtības apmērā.
- 1.7.1.12. Ja dzīvoklis ir apdrošināts tirgus vērtībā un tiek veikta tā atjaunošana, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti saskaņā ar 1.7.1.7. vai 1.7.1.8. punktos minēto kārtību. Ja dzīvokli nav iespējams atjaunot, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek noteikti kā līdzvērtīga dzīvokļa tirgus vērtība Apdrošināšanas gadījuma notikuma brīdī.
- 1.7.1.13. Tirgus vērtība, ja tā pārsniedz objekta atjaunošanas vērtību, tiek atlīdzināta vienlaicīgi pastāvot visiem turpmākajiem apstākļiem:
- 1.7.1.13.1. apdrošinātā objekta izmantošana Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nav iespējama vai arī ir ievērojami apgrūtināta;
- 1.7.1.13.2. apdrošinātais objekts ir tikai daļa no ēkas un tā atjaunošana pēc Apdrošināšanas gadījuma ir atkarīga no citu ēkas daļu īpašnieku lēmumiem par ēkas atjaunošanu;
- 1.7.1.13.3. ņemot vērā īpašuma attiecības, citu ēkas daļu īpašnieku spēju un vēlēšanos atjaunot savu īpašumu un loģisku atjaunošanas darbu secību, Apdrošināšanas objektu nav iespējams atjaunot viena gada laikā.
- 1.7.1.14. Apdrošinātie zaudējumi par kustamo īpašumu (izņemot 1.7.1.15. punktā minēto), kura iegādes vecums Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī nepārsniedz 10 gadus, bojāejas gadījumā, tiek aprēķināti kā līdzvērtīga jauna priekšmeta iegādes vērtība. Ja bojāto kustamo īpašumu ir iespējams remontēt, tiek atlīdzināti ekonomiski pamatoti remonta izdevumi.
- 1.7.1.15. Apdrošinātie zaudējumi par datortehniku, mobiliem tālruniem, planšetdatoriem, televizoriem, video, audio u.tml. tehniku, kuras iegādes vecums uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī nepārsniedz 5 gadus, bojāejas gadījumā, tiek aprēķināti kā līdzvērtīga jauna priekšmeta iegādes izdevumi. Ja bojāto kustamo īpašumu ir iespējams remontēt, tiek atlīdzināti ekonomiski pamatoti remonta izdevumi.
- 1.7.1.16. Apdrošinātie zaudējumi par īpaši vērtīgām un unikālām lietām, bojāejas gadījumā, tiek noteikti saskaņā ar iegādi apliecinošu dokumentu vai mākslas priekšmetu eksperta vai cita atbilstoši sertificēta eksperta atzinumu. Ja īpaši vērtīgās un unikālās lietas ir iespējams remontēt, restaurēt, tiek atlīdzināti ekonomiski pamatoti remonta, restaurācijas darbi.
- 1.7.1.17. No aprēķinātajiem Apdrošinātajiem zaudējumiem Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt:
- 1.7.1.17.1. apdrošināšanas līgumā norādīto Pašrisku;
- 1.7.1.17.2. nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu, bet ne vairāk kā par vienu gadu;
- 1.7.1.17.3. Apdrošināšanas objekta vai tā daļu tālākai izmantošanai derīgo atlieku vērtību, ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu tās nepārņemt.
- 1.7.1.17.4. pievienotās vērtības nodokli, ja apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs ir persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs.
- 1.7.1.18. Pašrisks netiek ieturēts, ja īpašuma bojāšana notikusi trešās personas vadīta transportlīdzekļa uzbraukšanas rezultātā un šī vainīgā trešā persona ir noskaidrota, ko apliecina policijas vai tiesas attiecīgs dokuments, kā arī citos apdrošināšanas programmā paredzētajos gadījumos.
- 1.7.2. **Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta**
- 1.7.2.1. Mājsaimniecības iedzīvei (izņemot 1.7.2.2. punktā minēto), kuras iegādes vecums uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī pārsniedz 10 gadus, Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti 50% apmērā no jaunas, līdzvērtīgas mantas iegādes izdevumiem. Ja kustamā īpašuma remonts ir ekonomiski pamatots, tiek atlīdzināti pamatoti remonta izdevumi.



- 1.7.2.2. Datortehnikai, mobiliem tālruniem, planšetdatoriem, televizoriem, video, audio tehnikai, kuras iegādes vecums uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi pārsniedz 5 gadus, Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti 50% apmērā no jaunas, līdzvērtīgas mantas iegādes izdevumiem. Ja kustamā īpašuma remonts ir ekonomiski pamatots, tiek atlīdzināti pamatoti remonta izdevumi.
- 1.7.2.3. Apdrošinātie zaudējumi par īpaši vērtīgām un unikālām lietām, gadījumos, kad nevar uzrādīt iegādā apliecināšu dokumentu vai mākslas priekšmetu eksperta vai cita atbilstoši sertificēta eksperta atzinumu, tiek noteikti kā līdzvērtīgas lietas vērtība, bet ne vairāk kā 1500 EUR par vienu vienību.
- 1.7.2.4. Ja zaudējuma brīdī apdrošinātās īpaši vērtīgas un unikālas lietas (dabīgās izcelsmes (t.sk. mākslīgi audzētās) pērles, izstrādājumi no dārgmetāliem, dārgakmeņiem vai pusdārgakmeņiem, pulksteņi, bižutērija) neatrodas slēgtā seifā, apdrošināto zaudējumu kopsumma katrā Apdrošināšanas gadījumā ir ierobežota ar 1500 EUR.
- 1.7.2.5. Aprēķinot apdrošinātos zaudējumus, tiek ņemti vērā Virsapdrošināšanas un Zemapdrošināšanas nosacījumi. Attiecībā uz nekustamo īpašumu Apdrošinātājs Zemapdrošināšanas nosacījumu var nepiemērot gadījumā, ja Apdrošināšanas objekta apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta vērtību ne vairāk kā par 10%.
- 1.7.2.6. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netiek izpildīti 1.5.2.1.1.- 1.5.2.1.6. punktos minētie pienākumi un ir iestājies Apdrošinātais risks, apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%.
- 1.7.2.7. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus un/vai samazina atlīdzību gadījumos, kad netiek izpildīti 1.5.2.2. un 1.5.3. punktos minētie pienākumi.

## 1.8. Atkalatgūtais īpašums

- 1.8.1. Ja tiek noskaidrota nozagta vai nolaupīta īpašuma atrašanās vieta, tad Apdrošinājumaņēmējam 3 darba dienu laikā, kopš šis fakts kļuvis zināms, rakstiski par to jāpaziņo Apdrošinātājam.
- 1.8.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs atgūst nozagto vai nolaupīto īpašumu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta pilna apdrošināšanas atlīdzība, Apdrošinājumaņēmējs atlīdzību atmaksā atpakaļ vai nodod atkalatgūto īpašumu Apdrošinātājam, iepriekš savstarpēji abām pusēm vienojoties.
- 1.8.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir atguvis nozagto vai nolaupīto īpašumu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, kura atbilstoši noteikumiem ir zemāka par apdrošināšanas vērtību, tad Apdrošinājumaņēmējs šo īpašumu var paturēt, samaksājot atpakaļ Apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.8.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs atgūto īpašumu nodevis Apdrošinātāja rīcībā, tad viņam ir jānodod Apdrošinātājam valdījuma, īpašuma un visas pārējās tiesības, kuras viņam pieder attiecībā uz šo īpašumu.

## 2. ĪRES IEŅĒMUMU APDROŠINĀŠANA

### 2.1. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 2.1.1. Apdrošināšanas objekts ir īpašnieka pamatotie un pierādāmie īres ieņēmumi saskaņā ar noslēgto īres līgumu. Īres ieņēmumi ir apdrošināti, ja par to ir vienošanās apdrošināšanas līgumā.
- 2.1.2. Apdrošinājuma summa katrā Apdrošināšanas gadā tiek aprēķināta kā gada īres ieņēmumi, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju.

### 2.2. Apdrošināmie riski

- 2.2.1. Apdrošinātājs atlīdzina neiegūtos īres ieņēmumus, kas rodas, ja apdrošinātājā nekustamajā īpašumā iestājas Apdrošināšanas gadījums par kuru ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.

### 2.3. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

- 2.3.1. **Apdrošināšanas līguma darbības laikā**

2.3.1.1. Papildus 1.5.1. punktā minētajiem pienākumiem, Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums periodiski apsekot izīrētās telpas, ar mērķi, pārlicināties, vai objektam nav radušies bojājumi un nodrošināt to ekspluatāciju atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

#### 2.3.2. **Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās**

2.3.2.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, papildus šo noteikumu 1.5.3. punktā noteiktajam, Apdrošinājuma ņēmējam ir jāiesniedz Apdrošinātājam telpu īres līgumu, kas bija spēkā uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi.

2.3.2.2. Nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, par apdrošinātā riska iestāšanos jāpaziņo Apdrošinātājam, aizpildot zaudējuma pieteikuma veidlapu, kas pieejama [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) vai, zvanot pa tālruni 1887. Pēc zaudējuma pieteikšanas, Apdrošinājuma ņēmējam tiek nosūtīts pieteikuma reģistrācijas numurs, kas apliecina, ka zaudējums ir reģistrēts un nodots tālākai apstrādei.

### 2.4. Izņēmumi

2.4.1. Netiek segti īres ieņēmumi, ja telpas pirms Apdrošināšanas gadījuma nav bijušas izīrētas vai nav bijis noslēgts īres līgums.

2.4.2. Netiek segts īres ieņēmumu zuduma palielinājums, kas izveidojies pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja:

2.4.2.1. notikuši ārkārtēji un neparedzami gadījumi (nepārvarama vara, īpašnieka nāve u.tml.);

2.4.2.2. valsts institūciju noteikti rekonstrukcijas vai citi noteikti darbības ierobežojumi;

2.4.2.3. Apdrošinātā rīcībā nav pietiekamu līdzekļu (piemēram, Pašriska segšanai, mēbeļu iegādei), kā arī apdrošinātā nekustamā īpašuma nolietojuma vai Zemapdrošināšanas gadījumā.

### 2.5. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

#### 2.5.1. **Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.**

2.5.1.1. Apdrošināšanas atlīdzība katrā Apdrošināšanas gadījumā un katrā apdrošināšanas periodā ir ierobežota saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.

2.5.1.2. Apdrošinātājs atlīdzina neiegūtos īres ieņēmumus no Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās datuma līdz datumam, kad ēka vai dzīvoklis ir atjaunots (zaudējumu atlīdzināšanas periods), bet ne ilgāk kā 12 mēnešus.

2.5.1.3. Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti:

2.5.1.3.1. saskaņā ar Apdrošinātā iesniegto īres līgumu un ieņēmumus apliecinošiem dokumentiem;

2.5.1.3.2. ja Apdrošinātais nevar uzrādīt ieņēmumus apliecinošus dokumentus, bet īres līgums ir bijis noslēgts, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti pamatojoties uz īres tirgus vidējiem rādītājiem par līdzvērtīga veida un kvalitātes ēkas vai dzīvokļa īri zaudējumu atlīdzināšanas perioda laikā un nepārsniedzot īres līgumā minēto īres maksu;

2.5.1.3.3. gadījumos, kad nekustamais īpašums Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir cietis daļēji un īres līgums netiek pārtraukts, Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti tikai par cietušo īres platību. Īres ieņēmumi par vienu kvadrātmetru tiek noteikti, dalot mēneša īres maksu ar kopējo īres platību.

2.5.1.4. Pašriska apmērs ir norādīts apdrošināšanas līgumā un tiek izteikts dienās. Viena diena ir līdzvērtīga 24 stundām un Pašriska atskaite sākas ar laiku, kad iestājies Apdrošināšanas gadījums. Apdrošinātājs neatlīdzina neiegūtos īres ieņēmumus, kas radušies Pašriska periodā.

2.5.1.5. Apdrošinātājs ir tiesīgs apdrošināšanas atlīdzību izmaksāt pa daļām.

#### 2.5.2. **Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta**

2.5.2.1. Apdrošināšanas atlīdzība var tikt samazināta par 50%, ja Apdrošinātais vilcinās vai kavē objekta atjaunošanas procesu saprātīgā, ar Apdrošinātāju saskaņotā termiņā.

## 3. APDROŠINĀŠANA BŪVNICĪBAS LAIKĀ

### 3.1. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 3.1.1. Apdrošināšana būvniecības laikā ir spēkā, ja par to ir vienošanās apdrošināšanas līgumā.
- 3.1.2. Apdrošināšanas objekts ir ēka vai dzīvoklis, kurā notiek tādi būvniecības darbi, kuru veikšanai nepieciešams saņemt būvatļauju atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 3.1.3. Apdrošināšanas objekts ir arī neiebūvētie būvmateriāli, celtniecības palīgbūves, celtniecības palīgmateriāli, darbarīki, instrumenti, ja to paredz izvēlētajā apdrošināšanas programma.
- 3.1.4. Apdrošināšanas vērtība jaunbūvei tiek noteikta kā ēkas vai dzīvokļa jaunvērtība pēc būvniecības darbu pabeigšanas;
- 3.1.5. Apdrošināšanas vērtība rekonstruējamam objektam tiek noteikta kā ēkas vai dzīvokļa jaunvērtība vai pašreizējā vērtība atbilstoši 1.7.1.11. punkta nosacījumiem;
- 3.1.6. Apdrošinājuma ņēmējs ir atbildīgs par norādītās apdrošinājuma summas atbilstību Apdrošināšanas objekta vērtībai.

### 3.2. Apdrošināmie riski

Apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātajam objektam nodarītus zaudējumus vai bojājumus, iestājoties kādam no noteikumu 1.3. punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, ja par to ir atbilstošs ieraksts polisē.

### 3.3. Apdrošināšanas aizsardzības programma

- 3.3.1. Saskaņā ar apdrošināšanas programmā norādīto, būvniecības laikā var tikt apdrošināti:
  - 3.3.1.1. **būvmateriāli** (t.sk. apdares materiāli), kas paredzēti Apdrošināšanas objekta būvniecībai. Papildu nosacījumi:
    - 3.3.1.1.1. ja Apdrošināšanas objekts ir ēka, tad attiecībā uz trešās personas prettiesiskas rīcības risku apdrošināti ir tikai tādi būvmateriāli, kas atrodas slēgtā, apsargātā ēkā vai iežogotā un apsargātā apdrošināšanas vietā (gruntsgabālā);
    - 3.3.1.1.2. ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis, tad attiecībā uz trešās personas prettiesiskas rīcības risku apdrošināti ir tikai tādi būvmateriāli, kas atrodas slēgtā un apsargātā dzīvoklī;
  - 3.3.1.2. **celtniecības palīgbūves un palīgmateriāli** (piemēram, celtniecības sastatnes, trepes u.tml.), kas pieder Apdrošinātajam vai arī Apdrošinātais, saskaņā ar noslēgtu nomas līgumu, ir uzņēmis par tiem atbildību. Papildu nosacījumi:
    - 3.3.1.2.1. ja Apdrošināšanas objekts ir ēka būvniecības laikā, tad apdrošinātas ir tikai tādas celtniecības palīgbūves un palīgmateriāli, kas atrodas slēgtā, apsargātā ēkā vai iežogotā un apsargātā apdrošināšanas vietā (gruntsgabālā);
    - 3.3.1.2.2. ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis būvniecības laikā, tad apdrošinātas ir tikai tādas celtniecības palīgbūves un palīgmateriāli, kas atrodas slēgtā un apsargātā dzīvoklī;
  - 3.3.1.3. **darbarīki un instrumenti**, kas pieder Apdrošinātajam. Papildu nosacījumi:
    - 3.3.1.3.1. ja Apdrošināšanas objekts ir ēka vai dzīvoklis būvniecības laikā, tad apdrošināšanas aizsardzība darbarīkiem un instrumentiem ir spēkā slēgtā, apsargātā ēkā vai dzīvoklī.
    - 3.3.1.3.2. ja darbarīki un instrumenti atrodas slēgtā celtniecības palīgbūvē, tad tie ir apdrošināti pie nosacījuma, ka arī gruntsgabals ir slēgts un iežogots.

- 3.3.2. Apsargāts objekts noslēgtā līguma izpratnē ir Apdrošinājuma ņēmēja nodrošināts pasākumu kopums, lai novērstu prettiesiskus vai citādu apdrošinātā objekta apdraudējumus. Apsardzes funkcijas var pildīt Apdrošinājuma ņēmējs, cita algota persona un/ vai videonovērošanas, mehānisko vai elektronisko iekārtu kopums, kas darbojas vienotā sistēmā un apdrošinātā objekta apdraudējuma gadījumā tiek veiktas tā novēršanai nepieciešamās darbības.

### 3.4. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

#### 3.4.1. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- 3.4.1.1. ievērot saistošos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos, valsts iestāžu izdotos vai apdrošināšanas līgumā atrunātos drošības noteikumus.
- 3.4.1.2. rakstiski informēt Apdrošinātāju, ja būvniecība tiek pārtraukta ilgāk kā vienu mēnesi;
- 3.4.1.3. pieprasīt palielināt apdrošinājuma summu jebkuru apdrošināto būvniecības darbu izmaksu vai materiālu cenu palielināšanas gadījumā;
- 3.4.1.4. veicot būvniecības darbus, periodiski, bet ne retāk kā vienu reizi mēnesī, veikt objekta fotografēšanu (ne mazāk kā divi foto uzņēmumi, kas raksturo ēkas fasādi (es), un ne mazāk kā viens foto uzņēmums par katru telpu, kas raksturo telpas kopskatu), tādējādi fiksējot būvniecības gaitu un izmantotos materiālus;
- 3.4.1.5. būvniecības projekts, skices, fotoattēli, būvniecības materiālu iegādi apliecināšie dokumenti un cita saistītā būvniecības dokumentācija jāglabā drošā vietā vai nošķirti, kas garantētu, ka iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, dokumenti netiek iznīcināti vienlaicīgi.

#### 3.4.2. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- 3.4.2.1. Nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, par apdrošinātā riska iestāšanos jāpaziņo Apdrošinātājam, aizpildot zaudējuma pieteikuma veidlapu, kas pieejama [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) vai, zvanot pa tālruni 1887. Pēc zaudējuma pieteikšanas, Apdrošinājuma ņēmējam tiek nosūtīts pieteikuma reģistrācijas numurs, kas apliecina, ka zaudējums ir reģistrēts un nodots tālākai apstrādei.
- 3.4.2.2. iesniegt Apdrošinātājam būvniecības projektu, skices, fotoattēlus, būvniecības materiālu iegādi apliecināšanos dokumentus un citu Apdrošinātāja pieprasīto būvniecības dokumentāciju.

### 3.5. Izņēmumi

- 3.5.1. Apdrošināšanas objekts nav un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par sekojošiem zaudējumiem, ja vien apdrošināšanas līgumā nav minēts citādk:
- 3.5.1.1. jebkāda veida vai rakstura netieši zaudējumiem (piemēram, soda nauda, zaudējums, kas radies kavējuma vai tehnikas nefunkcionēšanas rezultātā);
- 3.5.1.2. zaudējumiem, kas radušies projektēšanas kļūdu dēļ;
- 3.5.1.3. apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz gadījumiem, kad apdrošinātajam objektam ir veikti jebkādi nesaskaņoti pārveidojumi, papildinājumi un/vai uzlabojumi, vai atkāpes no projekta, kas ir notikuši tiešā cēloņsakarībā ar notikušo Apdrošināšanas gadījumu, vai arī tiek veikta nesankcionēta būvniecība;
- 3.5.1.4. daļu nomaiņas, remontdarbu vai labošanas izdevumiem, ja tādi radušies nekvalitatīvu materiālu vai neatbilstoši izpildītu darbu dēļ. Tomēr, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā uz zaudējumiem vai bojājumiem, kas tiek nodarīti kvalitatīviem objektiem šādu nekvalitatīvu materiālu vai darbu rezultātā;
- 3.5.1.5. būvlaukuma aprīkojumam, iekārtām un būvniecības tehnikai nodarītajiem zaudējumiem;
- 3.5.1.6. dokumentiem, rasējumiem, aktiem, izziņām nodarītiem zaudējumiem vai bojājumiem;
- 3.5.1.7. zādzības ar ielaušanos rezultātā, ja apdrošinātais objekts nav bijis apsargāts;
- 3.5.1.8. insektu, tārpu, grauzēju, putnu un savvaļas dzīvnieku iedarbības dēļ radītos zaudējumus vai bojājumus, ja vien tie nav izraisījuši ugunsgrēku vai šķidruma noplūdi no inženierkomunikācijām;
- 3.5.1.9. papildu izdevumus par virsstundu darbu, nakts darbu, darbu valsts svētku dienās, t.sk. neparedzētu steidzamu materiālu piegādes;
- 3.5.1.10. netiek atlīdzinātas jebkādas bojāto objektu izmaiņu, papildinājumu vai uzlabojumu izmaksas;
- 3.5.1.11. putekļu, sodrēju, kvēpu, izmaiņu gaisa temperatūrā vai mitrumā, izžūšanas vai izkalšanas, iztvaikošanas vai izgarošanas, sarukšanas vai izstiepšanās, korozijas, oksidēšanās, zemes virsmas nosēšanās vai kustības, un citu ilgstošu procesu rezultātā radītos zaudējumus vai bojājumus.

### 3.6. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

#### 3.6.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

3.6.1.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek segta saskaņā ar šo noteikumu 1.7.1.punktu un Apdrošinātā izvēlēto apdrošināšanas programmu. Apdrošināšanas atlīdzība katrā Apdrošināšanas gadījumā un katrā Apdrošināšanas gadā ir ierobežota saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.

#### 3.6.2. Gadījumi, kad Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta

3.6.2.1. Ja Apdrošināšanas objekta vērtība tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās atšķiras no apdrošināšanas polisē norādītās apdrošinājuma summas par vairāk kā 10%, Apdrošinātājs piemēro noteikumus par Zemapdrošināšanu vai Virsapdrošināšanu.

### 3.7. Atkalatgūtais īpašums

3.7.1. Ja tiek noskaidrota nozagtā vai nolaupītā īpašuma atrašanās vieta, tad Apdrošinājumaņēmējam 3 darba dienu laikā, kopš šis fakts kļuvis zināms, rakstiski par to jāpaziņo Apdrošinātājam.

3.7.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs atgūst nozagto vai nolaupīto īpašumu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta pilna Apdrošināšanas atlīdzība, Apdrošinājumaņēmējs atlīdzību atmaksā atpakaļ vai nodod atkalatgūto īpašumu Apdrošinātājam, iepriekš savstarpēji abām pusēm vienojoties.

3.7.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir atguvis nozagto vai nolaupīto īpašumu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, kura atbilstoši noteikumiem ir zemāka par apdrošināšanas vērtību, tad Apdrošinājumaņēmējs šo īpašumu var paturēt, samaksājot atpakaļ Apdrošināšanas atlīdzību.

3.7.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs atgūto īpašumu nodevis Apdrošinātāja rīcībā, tad viņam ir jānodod Apdrošinātājam valdījuma, īpašuma un visas pārējās tiesības, kuras viņam pieder attiecībā uz šo īpašumu.

## 4. FIZISKO PERSONU PRIVĀTĀS CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

### 4.1. Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas termiņi

**Apdrošinātais** – apdrošināšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

**Līdzapdrošinātais** – persona, kuras civiltiesiskā atbildība noslēgta līguma ietvaros arī ir apdrošināta.

**Apdrošināšanas līguma puses (puses)** – Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs.

**Apdrošināšanas objekts** – Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par zaudējumiem, kas līguma darbības laikā radīti trešajai personai.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – atbilstoši apdrošināšanas līgumam par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbildības limita ietvaros.

**Apdrošināšanas gadījums** – notikums, kura rezultātā trešai personai radies zaudējums, par kuru saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas tiesību aktiem ir paredzēta civiltiesiskā atbildība un ir paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**Apdrošināšanas teritorija** – Latvijas Republika, ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.

**Jurisdikcija** – tiesu un pārvaldības institūciju kompetence izskatīt un izlemt tiesisku strīdu (civillietas).

**Atbildības limits** – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam Apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem Apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā.

**Atlīdzības pieteikums** – Apdrošinātāja noteiktā pieteikuma forma, kas pieejama [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), vai citāds rakstveida vai elektronisks iesniegums, kuru Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam, lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

**Būvētājs** – fiziskā persona, zemes vai būves īpašnieks būvniecības likuma izpratnē, kas speciālajos būvnoteikumos noteiktajos gadījumos savām vajadzībām pats organizē būvdarbus, piedalās tajos.

**Trešā persona** – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto un Līdzapdrošināto.

**Trešā persona būvniecībā** – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai personu, kas veic būvdarbus Apdrošinātā labā, Apdrošinātāju un pārējos būvniecības dalībniekus (zemes īpašnieks, būves īpašnieks, būvprojekta izstrādātājs, būvdarbu veicējs, būvuzraugs, būveksperts).

**Zaudējums** – Trešās personas dzīvībai vai veselībai nodarīts kaitējums, mantai nodarīts zaudējums, finansiāls zaudējums, kas tieši izriet no Trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma, kā arī izdevumi prasības nokārtošanai, piemēram, ekspertīžu vai juridiskie izdevumi. Ja vien polisē nav norādīts citādi, Apdrošinātājs sedz tikai tiešu zaudējumu.

## 4.2. Apdrošināšanas aizsardzības apjoms

4.2.1. Apdrošināta ir Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem tiešajiem zaudējumiem trešajai personai.

4.2.2. Apdrošinātāja atlīdzināšanas pienākums aptver civiltiesiskās atbildības jautājuma pārbaudi, zaudējuma atlīdzināšanu, kā arī aizstāvību pret nepamatotām prasībām.

4.2.3. Prasības izmeklēšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī Apdrošinātā tiesvedības izdevumi (tai skaitā ar aizstāvības pret nepamatotām prasībām saistītie izdevumi) tiek segti viena Apdrošināšanas gadījuma limita ietvaros, ja šie izdevumi iepriekš rakstiski saskaņoti ar Apdrošinātāju. Šādiem izdevumiem netiek piemērots Pašrisks.

4.2.4. Apdrošināšanas teritorija

Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā un prasības izskatīšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.

Ja polisē ir norādīta cita apdrošināšanas līguma darbības teritorija, tā sakrīt ar teritoriju, kuras jurisdikcijā var tikt izskatīts strīds. Prasības izskatīšanai var tikt piemēroti apdrošināšanas polisē norādītais valsts, kurā atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem iestāties Apdrošināšanas gadījums, tiesību akti.

## 4.3. Apdrošinātais un Līdzapdrošinātie

4.3.1. Apdrošinātais ir apdrošināšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

4.3.2. Noslēgtā līguma ietvaros bez papildu prēmijas un bez speciālas norādes apdrošināšanas polisē ir līdzapdrošināta šādu personu civiltiesiskā atbildība:

4.3.2.1. Apdrošinātā laulātais vai persona, ar kuru Apdrošinātais dzīvo nedalītā saimniecībā;

4.3.2.2. viņu bērni, ja uz tiem attiecas visi zemākminētie nosacījumi:

4.3.2.2.1. dzīvo nedalītā saimniecībā ar Apdrošināto;

4.3.2.2.2. nav stājušies laulībā;

4.3.2.2.3. pēc 18 gadu vecuma sasniegšanas mācās valsts atzītā skolā vai augstskolā un negūst pastāvīgus ienākumus no algota darba;

4.3.2.2.4. nav sasnieguši 25 gadu vecumu.

## 4.4. Apdrošināšanas segums

### 4.4.1. Fiziskās personas vispārīgā atbildība

Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību gadījumos, kad ir iestājusies Apdrošinātā atbildība par trešajai personai radītajiem zaudējumiem, tai skaitā gadījumos, kas saistīti ar:

- 4.4.1.1. ģimeni un nedalītu saimniecību (piemēram, atbildība par nepilnadīgajiem, svešu bērnu īslaicīga uzraudzība);
- 4.4.1.2. personu neregulāru nodarbināšanu savā saimniecībā (piemēram, dzīvokļa/privātmājas uzkopējs, bērna aukle). Nodarbinātās personas netiek uzskatītas par trešajām personām šī līguma izpratnē.
- 4.4.1.3. polisē norādīto nekustamo īpašumu – dzīvokli, privātmāju, vasarnīcu (ieskaitot klātpiederošos dārzus, mazdārziņus un garāžas, bet izņemot ūdeņus, mežus u.tml.), ja tas/tie tiek izmantots tikai un vienīgi Apdrošinātā privātiem mērķiem. Ja Apdrošinātais šajā punktā norādīto nekustamo īpašumu izīrē citām fiziskām personām – īrniekiem, tad viņu atbildība šī punkta izpratnē ir līdzapdrošināta tikai attiecībā uz zaudējumiem, kas radušies tiešā saistībā ar polisē norādīto nekustamo īpašumu. Apdrošinātā un līdzapdrošināto savstarpējās prasības nav apdrošinātas;
- 4.4.1.4. braukšanu ar velosipēdu (arī piedalīšanās ceļu satiksmē, sacensībās bez nolūka gūt ienākumus) vai nodarbošanos ar citu aktīvo atpūtu;
- 4.4.1.5. nodarbošanos brīvajā laikā ar sportu (bez nolūka gūt ienākumus);
- 4.4.1.6. tādas tehnikas vai transportlīdzekļa valdījumu vai vadīšanu, kas Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā nav reģistrējami, kuru īpašniekiem vai tiesīgajiem lietotājiem nav noteikta civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA) par ceļu satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai vai kuri nav paredzēti, netiek izmantoti saimnieciskās darbības veikšanai vai lietošanai ceļu satiksmē;
- 4.4.1.7. izkāpšanu vai iekāpšanu sauszemes transportlīdzeklī, tai skaitā nodarot zaudējumu ar sauszemes transportlīdzekļa durvīm gadījumos, kad Apdrošināšanas atlīdzība nav paredzēta atbilstoši sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (OCTA) likuma regulējumam.

#### 4.4.2. **Dzīvnieki**

Apdrošināta ir Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par zaudējumiem, ko nodara pieradināti mājdzīvnieki un mājputni (izņemot lauksaimniecības), par kuriem Apdrošinātais ir atbildīgs. Šis seguma paplašinājums attiecas arī uz zaudējumu, ko izraisa šāda Apdrošinātajam piederoša mājdzīvnieka vai mājputna slimība.

#### 4.4.3. **Bojājumi irētām ēkām, telpām**

4.4.3.1. Apdrošināta ir Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par privātiem mērķiem irētām ēkām, telpām nodarītiem bojājumiem.

4.4.3.2. Nav apdrošināti bojājumi, kas nodarīti:

4.4.3.2.1. kustamajam īpašumam;

4.4.3.2.2. apkures, ūdens sildīšanas, kā arī gāzes un elektroierīcēm un iekārtām;

4.4.3.2.3. ikdienā radītie bojājumi, tajā skaitā grīdu, sienu un griestu apdarei, ja vien tiek saglabātas funkcionālās lietošanas īpašības.

#### 4.4.4. **Atbildība kā būvētajam atbilstoši MK noteikumiem Nr.502 „Noteikumi par būvspeciālistu un būvdarbu veicēju civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu”**

4.4.4.1. Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība kā būvētajam ir spēkā, ja par to ir atbilstošs ieraksts apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināta ir Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība kā būvētajam par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam veicot būvdarbus, un atbilst spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem par civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu būvniecībā.

4.4.4.2. Apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz prasībām:

4.4.4.2.1. par zaudējumiem, kas tiek izraisīti, veicot būvniecību bez darbību saskaņošanas atbilstoši normatīvo aktu prasībām;

4.4.4.2.2. par zaudējumiem, kas radušies, pārkāpjot būvniecības tehniskos normatīvus un standartus.

#### 4.5. Atlīdzināmais zaudējums un priekšnosacījumi Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai

- 4.5.1. Apdrošinātājs atbilstoši noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem atlīdzina trešajai personai dokumentāli pierādītu zaudējumu ar nosacījumu, ka zaudējums ir radies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā un ir iestājies apdrošinātā civiltiesiskā atbildība.
- 4.5.2. Trešajai personai tiek atlīdzināti tikai tādi zaudējumi, kas ir saistīti ar:
- 4.5.2.1. Trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarītu kaitējumu: par ārstēšanu, pārejošu darba nespēju, darbaspēju zudumu, nāvi, paliekošu invaliditāti;
  - 4.5.2.2. mantai nodarītu zaudējumu- par Trešās personas īpašumā esošas ķermeniskas lietas sabojāšanu vai iznīcināšanu;
  - 4.5.2.3. finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no Trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma;
  - 4.5.2.4. pierādāmiem Trešās personas tiesāšanās izdevumiem, ar nosacījumu, ka tiesa Trešās personas prasību ir apmierinājusi, un nepārsniedzot apmēru, kādu tiesa ir noteikusi spriedumā.
- 4.5.3. Priekšnosacījumi Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai:
- 4.5.3.1. zaudējums ir radies retroaktīvajā periodā vai noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā, un Apdrošinātājam pirmo reizi par zaudējumu ir kļuvis zināms noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā;
  - 4.5.3.2. Apdrošinātais ir civiltiesiski atbildīgs par nodarīto zaudējumu saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem;
  - 4.5.3.3. Apdrošinātājs ir saņēmis atlīdzības pieteikumu pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un ne vēlāk kā pagarinātā paziņošanas perioda pēdējā dienā;
  - 4.5.3.4. nav panākta vienošanās starp Apdrošināto un personu, kurai ir nodarīti zaudējumi par pretenzijas izskatīšanu šķīrējtiesā.
- 4.5.4. Pagarinātais paziņošanas periods.
- Pagarinātais paziņošanas periods ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātais var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumu, kas radies apdrošināšanas līguma darbības laikā. Ja polisē nav norādīts cits pagarinātā paziņošanas perioda termiņš, tad tie ir trīs gadi pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības beigām.
- 4.5.5. Retroaktīvais periods.
- Ja līgumā tiek noteikts retroaktīvais periods, tas tiek norādīts apdrošināšanas polisē.
- Ja polisē ir norādīts retroaktīvais datums, retroaktīvais periods ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datumam.
- Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumu, kas radies retroaktīvajā periodā, ja neviens no pusēm apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī nezināja un nevarēja zināt par radušos zaudējumu vai par apstākļiem, kuru rezultātā zaudējums varētu rasties. Zaudējumu, kas radies retroaktīvajā periodā, var pieteikt Apdrošinātājam noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pagarinātā paziņošanas perioda laikā.
- 4.5.6. Ja uz atlīdzības pieteikumu var tikt attiecināti vienlaicīgi vairāku ar ERGO Insurance SE Latvijas filiāle noslēgtu civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumu nosacījumi, apdrošināšanas aizsardzība pastāv tikai saskaņā ar pēdējā noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 4.5.7. Ja Apdrošinātājs piedāvā atlīdzināt trešajai personai zaudējumus saskaņā ar kompensācijas principu, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu, bet Apdrošinātais tam nepiekrīt, Apdrošinātājs neatlīdzina citus papildu izdevumus, kas radušies Apdrošinātājam pēc Apdrošinātāja piedāvājuma atlīdzināt zaudējumu.



- 4.5.8. Maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība par visiem Apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā ir vienāda ar līgumā norādīto kopējo atbildības limitu. Maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība par katru Apdrošināšanas gadījumu līguma darbības laikā ir vienāda ar līgumā norādīto atbildības limitu vienam Apdrošināšanas gadījumam.
- 4.5.9. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas līgumā norādītais atbildības limits līdz apdrošināšanas perioda beigām samazinās par izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzības summu. Vienojoties ar Apdrošinātāju un iemaksājot papildu apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājuma ņēmējs var atjaunot līguma sākotnējo atbildības limitu līdz apdrošināšanas perioda beigām.

#### 4.6. Zaudējumu sērija

- 4.6.1. Vairāki viena un tā paša cēloņa dēļ radušies zaudējumi uzskatāmi par vienu zaudējuma gadījumu, kas iestājies brīdī, kad radies pirmais zaudējums.
- 4.6.2. Ja prasības apmērs pārsniedz atbildības limitu, tad Apdrošinātājam tiesas, ekspertīžu u.c. ar prasības nokārtošanu saistītie izdevumi jāsedz tikai atbilstoši atbildības limita attiecībai pret kopējo prasības summu.
- 4.6.3. Ja ir vairāki cietušie un zaudējuma apmērs pārsniedz atbildības limitu, tad atlīdzība katram cietušajam tiek aprēķināta proporcionāli viņam nodarītā zaudējuma apmēram.

#### 4.7. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

##### 4.7.1. Apdrošināšanas līguma darbības laikā

- 4.7.1.1. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem.
- 4.7.1.2. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti arī citās apdrošināšanas sabiedrībās.

##### 4.7.2. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

- 4.7.2.1. Par katru gadījumu, kura rezultātā pret Apdrošināto vai Apdrošinājuma ņēmēju tiek izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu un Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs atzīst savu vainu, Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, taču ne vēlāk kā 7 darba dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātājam, aizpildot zaudējuma pieteikuma veidlapu, kas pieejama [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) vai, zvanot pa tālruni 1887 un vienlaicīgi iesniedzot arī cietušās personas rakstveida pretenziju šo zaudējumu atlīdzināšanai. Pēc zaudējuma pieteikšanas, Apdrošinājuma ņēmējam tiek nosūtīts pieteikuma reģistrācijas numurs, kas apliecina, ka zaudējums ir reģistrēts un nodots tālākai apstrādei.
- 4.7.2.2. Par katru pret viņu vērstu pretenziju vai tiesā iesniegto prasību, kas izvirzīta par trešai personai nodarīto zaudējumu, Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, taču ne vēlāk kā 7 darba dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam pat tad, ja par negadījuma faktu jau paziņots.
- 4.7.2.3. Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir veikt visus iespējamus pasākumus, kas nepieciešami lietas apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš minētos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie Apdrošinātāja norādījumi, kā arī nekavējoties jāiesniedz Apdrošinātājam visi pieprasītie dokumenti.
- 4.7.2.4. Ja par Apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par lietas turpmāko norisi. Visi saņemtie dokumenti vai cita veida informācija, kas attiecas uz konkrēto gadījumu, iesniedzami Apdrošinātājam uzreiz pēc to saņemšanas.
- 4.7.2.5. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nav tiesīgs trešajai personai atlīdzināt vai dot solījumu atlīdzināt zaudējumu.

- 4.7.2.6. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātajam jāpilnvaro Apdrošinātājs nepieciešamo dokumentu iegūšanai, kā arī viņa interešu pārstāvēšanai. Apdrošinātajam ir tiesības darboties Apdrošinātā labā un pārstāvēt Apdrošinātā intereses apdrošināšanas līgumā noteiktā atbildības limita ietvaros no brīža, kad pret Apdrošināto var tikt celta zaudējumu piedziņas prasība.
- 4.7.2.7. Ja Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu tam, lai tas nepiedalītos ar likumu noteiktajās izmeklēšanas darbībās vai tiesas procesā, Apdrošinātais atlīdzina Apdrošinātajam šīs darbības vai bezdarbības izraisītos zaudējumus.

#### 4.8. Izņēmumi

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka sekojoši zaudējumu gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem, ja atbildības iestāšanās un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc atbildības iestāšanās raksturo sekojoši faktiskie apstākļi:

- 4.8.1. Apdrošinātais nav iesniedzis pret viņu vērstu prasību par zaudējuma atlīdzību Apdrošinātajam apdrošināšanas līguma vai pagarinātā paziņošanas perioda laikā;
- 4.8.2. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai (4.7.2.5.punkts);
- 4.8.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no 4.7. punktā norādītajiem pienākumiem (izņemot 4.7.2.5.punktu);
- 4.8.4. zaudējuma rašanos vai apmēru ietekmējusi Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošināto personu vai cietušā vēlme sev vai citam gūt kādu labumu;
- 4.8.5. zaudējums radies atkārtoti tā paša iemesla dēļ, ko iepriekš Apdrošinātājs jau atlīdzinājis, ja Apdrošinātais pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas nav veicis nepieciešamās darbības, lai novērstu atkārtotu zaudējuma rašanos šī paša iemesla dēļ;
- 4.8.6. zaudējums nodarīts Apdrošinātā vai Līdzapdrošinātā piederīgajiem. Par piederīgajiem uzskatāmi vecāki, laulātais un bērni, adoptētie bērni un adoptētāji, patēvs, pamāte un pabērni, vecvecāki un mazbērni, brāļi, māšas, audžuvecāki un audžubērni, kā arī cita persona, ar kuru Apdrošinātajam vai Līdzapdrošinātajam ir kopīga saimniecība.
- 4.8.7. zaudējums izraisīts alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- 4.8.8. zaudējums iestājies profesionālās darbības rezultātā, veicot uzņēmējdarbību vai izpildot jebkuru darbu par atlīdzību;
- 4.8.9. zaudējums radies nodarbojoties ar cīņas sporta veidiem, zirgu skriešanās sacīkstēm, auto vai moto sportu, burāšanu, kaitingu, vindsērfingu, kā arī visa veida profesionālo sportu (arī profesionāli treniņi); zaudējums radies nodarbojoties ar jebkuru sportu ar nolūku gūt ienākumus;
- 4.8.10. zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā (piemēram, temperatūra, gāzes, tvaiki, dūmi, kvēpi, putekļi); zaudējums radies saistībā ar tekošu vai stāvošu ūdeņu izraisītiem plūdiem;
- 4.8.11. zaudējumu izraisa dabas stihijas- plūdi, zemestrīce, vētra;
- 4.8.12. prasība ir par negūto peļņu vai par dīkstāves izmaksām;
- 4.8.13. zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- 4.8.14. prasība ir par nemantisku zaudējumu, apmelošanu, neslavas celšanu, nepatiesu ziņu izplatīšanu vai publicēšanu;

- 4.8.15. zaudējums radies ar cietušā ļaunu nolūku, rupjas neuzmanības vai krimināli sodāmas darbības rezultātā;
- 4.8.16. prasība ir par soda naudas, nodokļu vai jebkādu citu salīdzināmu maksājumu samaksu;
- 4.8.17. zaudējums radies medībās;
- 4.8.18. zaudējumi, izmaksas vai jebkāda veida izdevumi, kas saistīti ar jebkādām prasībām, kas tieši vai netieši cēlušās, saistītas vai attiecas uz kaitējumu veselībai, dzīvībai, fiziskajam stāvoklim (ieskaitot emocionālu kaitējumu, garīgu traumu, fobiju), kas radies, attīstījies vai jebkādā citā veidā saistīts ar Akūtā Imūndeficīta Sindromu (AIDS) vai Hepatītvīrusu A,B,C vai to patogēnu ierosinātājiem. Šis izņēmums ietver arī aizstāvības izmaksas vai medicīnisko pārbaužu izmaksas saistībā ar aizdomām par inficēšanos ar kādu augstāk uzskaitītajiem;
- 4.8.19. kaitējums veselībai, dzīvībai, fiziskajam stāvoklim vai materiālie zaudējumi, kuri cēlušies no elektromagnētiskā lauka (EML) un/vai elektromagnētiskās radiācijas (EMR) ietekmes, tai skaitā no jebkura veida EML/EMR starojuma saistībā ar jebkāda veida elektriskās enerģijas līnijām vai iekārtām, kas tiek darbinātas, izmantojot elektrisko enerģiju;
- 4.8.20. zaudējums radies, sabojājot vai iznīcinot: skaidru naudu, vērtspapīrus, juvelierizstrādājumus, dārgmetālus, kolekcijas, paraugus, izstāžu eksemplārus, dokumentus, aktus, plānus, oriģinālus rasējumus, arhīvu krājumus, datoru programmas, datus, datu bāzes un informāciju;
- 4.8.21. prasība ir izvirzīta par zaudējumu, kas radies saistībā ar tabaku vai tabakas produktiem, visa veida dūmiem, ģenētiski modificētiem organismiem, pelējumu, sēnītēm, minerālmēsliem, insektu iznīcināšanas līdzekļiem, herbicīdiem, pesticīdiem, citām dzīvībai, veselībai, mantai vai videi kaitīgām ķīmiskām vielām vai izstrādājumiem;
- 4.8.22. zaudējums radies Amerikas Savienotajās Valstīs (ASV), Kanādā, to jurisdikcijā esošajās teritorijās; prasība tiek izskatīta ASV, Kanādas vai to jurisdikcijā esošo teritoriju tiesās; prasības izskatīšanai tiek piemēroti ASV, Kanādas vai to jurisdikcijā esošo teritoriju tiesību akti;
- 4.8.23. strīdu vai prasību ir izskatījusi šķīrējtiesa, tai skaitā jebkuras citas valsts šķīrējtiesas spriedums, kas tiek atzīts Latvijas Republikā.
- 4.8.24. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai to ģimenes locekļi pārkāpuši Latvijas Republikas normatīvos aktus vai kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem, un zaudējums radies tiešā cēloņsakarībā ar šiem pārkāpumiem;
- 4.8.25. zaudējums nodarīts videi. Ar videi nodarītu zaudējumu saprotams zemes (grunts, augsnes), ūdeņu un gaisa dabiskā stāvokļa nelabvēlīgas izmaiņas;
- 4.8.26. zaudējums radies azbestozes vai jebkuras radniecīgas slimības (ieskaitot vēzi) rezultātā, kas cēlusies no azbesta, azbesta produktu vai azbestu saturošu produktu klātbūtnes vai izmantošanas;
- 4.8.27. zaudējums radies pirms vai pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laika; zaudējums nav radies līguma darbības laikā vai apdrošināšanas vietā;
- 4.8.28. prasība par finansiālu zaudējumu. Finansiāls zaudējums ir tāds, kas nav saistīts (tieši neizriet) no Trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma;
- 4.8.29. atbildība iestājas, pamatojoties uz līgumu vai vienošanos; zaudējuma atlīdzības prasība ir par saistību neizpildi, novēlotu izpildi vai par kompensāciju saistību neizpildes rezultātā;
- 4.8.30. zaudējums iestāties, darbojoties vai ieņemto amatu organizācijā, biedrībā vai kooperatīvā u.tml.;

- 4.8.31. zaudējumu izraisa Apdrošinātā izgatavotas vai piegādātas preces vai sniegti pakalpojumi, ja šo preču izgatavošanai/piegādei vai šo pakalpojumu sniegšanai ir nepieciešamas speciālas iemaņas, kas Apdrošinātajam nav (piemēram, automašīnas remonts);
- 4.8.32. zaudējumu izraisa inficēšanās ar Apdrošinātā vai Līdzapdrošinātā slimību;
- 4.8.33. zaudējums radies vibrāciju, satricinājumu, pamatu vai gruntsgabalu sēšanās, kā arī trokšņu rezultātā.

#### 4.9. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

##### 4.9.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

- 4.9.1.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta trešajai personai.
- 4.9.1.2. Izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.

##### 4.9.2. Gadījumi, kad Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta

Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt izmaksājamo atlīdzību par 50%, ja viegla neuzmanības dēļ netiek izpildīts kāds no punkta 4.7. minētajiem (izņemot 4.7.2.5.) pienākumiem.

## 5. NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

### 5.1. Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas termiņi

**Apdrošināšanas atlīdzība** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

**Apdrošināšanas gadījums** – apdrošināšanas līguma darbības periodā noticis Nelaiemes gadījums, kā rezultātā iestājies kāds no Apdrošināšanas atlīdzības veidiem saskaņā ar šiem noteikumiem un noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

**Atkārtots kaula lūzums** – kaula lūzums, kurš ir radies 12 mēnešu laikā iepriekšējā kaula lūzuma vietā.

**Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas perioda laikā noticis Nelaiemes gadījums.

**Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, par kuru tiek apdrošināta Apdrošinātā dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis, un kas ir maksimālais iespējamais Apdrošinātāja saistību apmērs.

**Darbspēju zaudējums** – darbspējīgā vecumā funkcionēšanas ierobežojuma rezultātā zaudētas vai ierobežotas vispārējās spējas strādāt.

**Komplicēts kaula lūzums** – kaula lūzuma ietekmē skarti apkārtesošie audi (asinsvadi, nervi, muskuļi, locītavas kapsula).

**Kosmētiskā operācija** – plastiskā vai mikroķirurģiskā operācija, kas ir vērsta uz Traumas vai kaulu lūzumu rezultātā iegūto un paliekošo galvas, kakla, ķermeņa vai ekstremitāšu ādas izkropļojumu novēršanu.

**Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts notikums, kurā Apdrošinātā dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim pret viņa gribu tiek nodarīts kaitējums. Nelaiemes gadījuma rezultāts var būt Trauma un kaulu lūzumi.

**Paliekoša invaliditāte** – viena gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma, Traumu vai kaulu lūzumu rezultātā radies paliekošs kaitējums Apdrošinātā fiziskajām darbspējām, kura dēļ Apdrošinātajam Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā tiek noteikta invaliditāte vismaz uz 1 gadu.

**Traumas un kaulu lūzumi** – Nelaiemes gadījuma rezultātā radies audu, kaulu vai orgānu traumatisks bojājums tiešas ārējas īslaicīgas iedarbības dēļ, kas ir atrunāts Izmaksu tabulā (Pielikums Nr. 2), kas ir šo apdrošināšanas noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Šo Noteikumu izpratnē nejauša akūta saindēšanās ar ķīmiskām, toksiskām vielām, indīgiem augiem, apsaldējumu un apdegumu sekas, saslimšana ar ērcu encefalītu vai poliomieloītu, esot vakcinētam pret attiecīgajām slimībām, arī ir uzskatāma par Traumu.

### 5.2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

5.2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis.

5.2.2. Apdrošinājuma summa tiek noteikta katram Apdrošināšanas atlīdzības veidam atsevišķi un tiek norādīta Apdrošināšanas līgumā. Kopējā Apdrošinājuma summa ir vienāda ar Nāvei vai Paliekošai invaliditātei noteikto Apdrošinājuma summu atkarībā no tā, kura no šīm summām ir lielāka.

### 5.3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija

- 5.3.1. Ja Apdrošināšanas līgumā nav minēts savādāk, Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā 24 stundas diennaktī visā pasaulē.
- 5.3.2. Ja Nelaimes gadījums iestājies, Apdrošinātajam nodarbojoties ar fiziskām aktivitātēm atpūtas nolūkos, tajā skaitā, apmeklējot sporta zāli, Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā; Apdrošināšana nav spēkā, ja Apdrošinātais piedalījies organizētos sporta treniņos vai sacensībās, vai ir sporta skolas, kluba, komandas vai federācijas biedrs un/vai profesionāls sportists.
- 5.3.3. Apdrošināšanas aizsardzība Apdrošinātā Nāves, Paliekošas invaliditātes, Traumu un kaulu lūzumu, Slimnīcas dienas naudas un Dienas naudas gadījumā ir spēkā tikai tad, ja par to ir atzīme Apdrošināšanas polisē un ir samaksāta Apdrošināšanas prēmija.
- 5.3.4. Nav apdrošināmas neatkarīgi no tā, vai ir samaksāta apdrošināšanas prēmija:
  - 5.3.4.1. psihiski slimas, kā arī pastāvīgi kopjamas personas. Pastāvīgi kopjamas personas ir tādas, kam ikdienā nepieciešama citas personas palīdzība;
  - 5.3.4.2. personas, kuras atrodas apcietinājumā, vai tiek apcietinātas Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

### 5.4. Apdrošināšanas atlīdzības veidi

- 5.4.1. **Atlīdzība Paliekošas invaliditātes gadījumā**
  - 5.4.1.1. Ja iestājusies Paliekoša invaliditāte un/vai ja ir iestājies kāds kaitējums, kurš ir minēts šo noteikumu Tabulā Nr.1, Apdrošināšanas atlīdzība nepārsniedz Paliekošas invaliditātes gadījumam paredzēto Apdrošinājuma summu.
  - 5.4.1.2. Apdrošinātajam ir pienākums triju kalendāro mēnešu laikā pēc Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisijas (turpmāk – VDEĀVK) lēmuma par invaliditātes piešķiršanu pieņemt raktiski paziņot par to Apdrošinātajam.
  - 5.4.1.3. Paliekošas invaliditātes gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta šādā kārtībā:
    - 5.4.1.3.1. personām vecumā līdz 18 gadiem:
      - 5.4.1.3.1.1. ja saskaņā ar VDEĀVK lēmumu invaliditāte tiek piešķirta uz periodu līdz 2 (diviem) gadiem (ieskaitot), – 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumam;
      - 5.4.1.3.1.2. ja saskaņā ar VDEĀVK lēmumu invaliditāte tiek piešķirta uz 5 (pieciem) gadiem, – 50% (piecdesmit procentu) apmērā no apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumam;
      - 5.4.1.3.1.3. ja saskaņā ar VDEĀVK lēmumu invaliditāte tiek piešķirta uz periodu, kas ilgāks par 5 (pieciem) gadiem, – 100% (viens simts procentu) apmērā no apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumam;
    - 5.4.1.3.2. personām vecumā no 18 gadiem:
      - 5.4.1.3.2.1. I invaliditātes grupa, ja Darbspēju zaudējums ir 80–100 procentu apmērā, – 100% (viens simts procentu) apmērā no apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumam;
      - 5.4.1.3.2.2. II invaliditātes grupa, ja Darbspēju zaudējums ir 60–79 procentu apmērā, – 50% (piecdesmit procentu) apmērā no apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumam;
      - 5.4.1.3.2.3. III invaliditātes grupa, ja Darbspēju zaudējums ir 25–59 procentu apmērā, – 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumam;
    - 5.4.1.3.3. iestājoties kaitējumam, kas ir minēts tālāk dotajā tabulā, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta procentos no Apdrošinājuma summas Paliekošas invaliditātes gadījumam:

## Tabula Nr. 1

Nr.	Ekstremitāte/orgāns	% no apdrošinājuma summas paliekošas invaliditātes gadījumam	
		Labā*	Kreisā*
1.	Pleca locītavas līmenī	80	70
2.	Virš elkoņa locītavas	75	65
3.	Zem elkoņa locītavas	65	55
4.	Plaukstas locītavas līmenī	50	40
5.	1. pirksts	20	15
6.	1. pirksta naga falanga	10	8
7.	2., 3., 4. un 5. pirksts (par katru)	5	3
8.	2., 3., 4. un 5. pirksta naga falanga	3	2
9.	Kāja virs ceļa locītavas		70
10.	Kāja zem ceļa locītavas		60
11.	Pēda pēdas locītavas līmenī		50
12.	Kājas īkšķis		10
13.	Jebkurš cits kājas pirksts (par katru)		5
14.	Redze ar vienu aci		50
15.	Dzirde ar vienu ausi		25
16.	Ožas sajūta		10
17.	Garšas sajūta		5
18.	Vienīgās ekstremitātes, pilnīgs redzes, dzirdes vai runas spēju zudums		100

\*Kreļļiem procentu dalījums ir pretējs

- 5.4.1.3.3.1. Ja daļēji zaudēta kāda no Tabulā Nr.1 minētajām ķermeņa daļām vai pasliktinājusies kāda no minētajām ķermeņa daļu vai maņas orgānu funkcijām, atlīdzības procentu likme ir proporcionāla, bet nepārsniedz iepriekš tabulā noteikto.
- 5.4.1.3.3.2. Ja Nelaiemes gadījums radījis kaitējumu vairākām fiziskām funkcijām, kas ir minētas Tabulā Nr.1, Apdrošināšanas atlīdzību procenti summējas, nepārsniedzot Apdrošinājuma summu Paliekošai invaliditātei.
- 5.4.1.4. Ja ir radies paliekošs kaitējums Apdrošinātā darbspējām, kas atbilst 5.4.1.3.1. vai 5.4.1.3.2. punktiem, un Tabulā Nr.1 minētajiem nosacījumiem, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai saskaņā ar vienu no minētajiem šo noteikumu punktiem, kurš paredz lielāko Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.
- 5.4.1.5. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā VDEĀVK piešķir invaliditāti orgānu vai orgānu sistēmu funkciju samazinājumam vai zudumam, par kuru bijusi noteikta Paliekoša invaliditāte jau pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tiek ņemta vērā Darbspēju zaudējuma procentuālā starpība.
- 5.4.1.6. Aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību par Paliekošu invaliditāti, tiek atskaitītas visas saistībā ar šo Apdrošināšanas līgumu iepriekš izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības par Traumām un kaulu lūzumiem, Dienas naudu un Slimnīcas dienas naudu.
- 5.4.1.7. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību Paliekošas invaliditātes iestāšanās gadījumā, papildus šo noteikumu 5.5.1.4. punktā minētajiem dokumentiem ir jāiesniedz VDEĀVK lēmuma par invaliditātes noteikšanu apliecinātā kopija, nosūtījuma uz VDEĀVK kopija, VDEĀVK ekspertīzes akta kopija. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību par redzes vai dzirdes funkciju pasliktināšanos, jāiesniedz ārsta slēdziens par redzes un/vai dzirdes stāvokli pirms traumas.

### 5.4.2. Atlīdzība nāves gadījumā

- 5.4.2.1. Ja iegūtās Traumas un/vai kaula lūzuma rezultātā viena gada laikā iestājas Apdrošinātā nāve, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 5.4.2.2. Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts Labuma guvējs, Apdrošināšanas atlīdzību Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā saņem Apdrošinātā mantinieki.
- 5.4.2.3. Apdrošinātā Nāves iestāšanās gadījumā tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība Nāves gadījumam paredzētās apdrošinājuma summas apmērā, atskaitot no aprēķinātās atlīdzības visas saistībā ar šo apdrošināšanas līgumu iepriekš izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības par Paliekošu invaliditāti, Traumām un kaulu lūzumiem, Dienas naudu un Slimnīcas dienas naudu.

5.4.2.4. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību, papildus šo noteikumu 5.5.1.4. punktā minētajiem dokumentiem ir jāiesniedz šādi dokumenti:

5.4.2.4.1. Apdrošinātā miršanas apliecības apliecinātā kopija;

5.4.2.4.2. dokumenti, kas apliecina tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;

5.4.2.4.3. citi dokumenti, kurus pieprasa Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai.

#### 5.4.3. **Atlīdzība Traumu un kaulu lūzumu gadījumos**

5.4.3.1. Apdrošināšanas atlīdzība par Traumām un/vai kaulu lūzumiem tiek noteikta procentos saskaņā ar Izmaksu tabulu (Pielikums Nr. 2) no Apdrošināšanas līgumā paredzētās Apdrošinājuma summas par Traumām un kaulu lūzumiem.

5.4.3.2. Ja Traumas un kaulu lūzumu rezultātā ir iestājušies vienas ķermeņa daļas vai vienas orgānu sistēmas vairāki bojājumi, kas definēti Izmaksu tabulas vienā punktā, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā tikai par to bojājumu, par kuru ir paredzēta lielākā Apdrošināšanas atlīdzība saskaņā ar Izmaksu tabulu.

5.4.3.3. Ja Traumas un kaulu lūzumu rezultātā ir iestājušies vairāku ķermeņa daļu vai vairāku orgānu sistēmu bojājumi, kas ir minēti Izmaksu tabulā, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā par katru, bet nepārsniedzot kopējo šim Apdrošināšanas atlīdzības veidam noteikto Apdrošinājuma summu.

5.4.3.4. Komplicētu kaulu lūzumu gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība var tikt paaugstināta līdz 25% no aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības summas.

5.4.3.5. Atlīdzību par Traumu un kaulu lūzumu iestāšanās gadījumu izmaksā, ja ārstēšanās laiks ir ne mazāks par 7 (septiņām) diennaktīm un tas ir apliecināts ar ārstējošā ārsta izziņu.

5.4.3.6. Ja Nelaiemes gadījumā gūtās traumas rezultātā (kaitējums veselībai, kas ir norādīts Izmaksu tabulā), izņemot Komplicēto kaulu lūzumu gadījumus, nepieciešama operācija, izņemot šuvju uzlikšanu un citu ķirurģisku iejaukšanos (primārā ķirurģiskā brūču apstrāde, virspusēja svešķermeņa izņemšana u.tml.), Apdrošināšanas atlīdzība var tikt vienreizēji paaugstināta līdz 15% no aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības summas.

5.4.3.7. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību par kaulu lūzumiem, Apdrošinātajam papildus šo noteikumu 5.5.1.4. punktā minētajiem dokumentiem ir jāiesniedz radioloģisko izmeklējumu rezultāti (radiologa slēdziens), kuri apstiprina diagnozi.

5.4.3.8. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību par traumām, kad gūts cīpslu, saišu, muskuļu, menisku plīsums, Apdrošinātajam papildus šo noteikumu 5.5.1.4. punktā minētajiem dokumentiem ir jāiesniedz radioloģisko izmeklējumu-ultrasonogrāfijas, magnētiskās rezonanses rezultāti (radiologa slēdziens), kuri apstiprina diagnozi.

#### 5.4.4. **Atlīdzība darbnespējas gadījumā**

##### 5.4.4.1. **Slimnīcas dienas nauda**

5.4.4.1.1. Slimnīcas dienas nauda ir atlīdzība, ko saņem Apdrošinātais, ja tas Traumu un kaulu lūzumu rezultātā veselības kaitējumu dēļ, kas ir norādīti Izmaksu tabulā, nokļūst stacionārā un atrodas tur kā pacients vismaz 24 stundas.

5.4.4.1.2. Apdrošinātais par katru pilnu stacionārā pavadīto diennakti saņem Apdrošināšanas atlīdzību (slimnīcas dienas naudu), kāda ir noteikta apdrošināšanas līgumā, bet kopā nepārsniedzot šim Apdrošināšanas atlīdzības veidam noteikto apdrošinājuma summu.

5.4.4.1.3. Kopējā slimnīcas dienas naudas atlīdzība ir ierobežota ar 100 (simts) dienām Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

5.4.4.1.4. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātajam papildus šo noteikumu 5.5.1.4. punktā minētajiem dokumentiem ir jāiesniedz medicīniskās iestādes izraksts.

##### 5.4.4.2. **Dienas nauda**

5.4.4.2.1. Dienas nauda ir atlīdzība, ko saņem Apdrošinātais, ja Traumu un kaulu lūzumu rezultātā tam ir radusies pārejoša darbnespēja veselības kaitējumu dēļ, kas ir norādīti Izmaksu tabulā.

5.4.4.2.2. Darbnespējas gadījumā Apdrošinātais par katru pilnu darbnespējas dienu saņem Apdrošināšanas atlīdzību (dienas naudu), kāda ir noteikta apdrošināšanas līgumā, bet kopā nepārsniedzot šim Apdrošināšanas atlīdzības veidam noteikto apdrošinājuma summu.

- 5.4.4.2.3. Kopējā dienas naudas atlīdzība ir ierobežota ar 50 (piecdesmit) darbnespējas dienām vienā Apdrošināšanas gadījumā un 100 (simts) darbnespējas dienām Apdrošināšanas līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.
- 5.4.4.2.4. Gadījumos, kad Apdrošinātais Nelaiemes gadījuma rezultātā ir guvis smadzeņu satricinājumu, cīpslu (saišu) sastiepumus un/vai sasitumus, mīksto audu saspiedumus, ķermeņa nobrāzumus, durtas brūces, šūtas brūces, dzīvnieku kodienus sekas, naga plātnītes atrāvumu, hiperekstensijas traumu, dienas naudas atlīdzību maksā, sākot ar 9. (devīto) darbnespējas dienu.
- 5.4.4.2.5. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātajam papildus šo noteikumu 5.5.1.4. punktā minētajiem dokumentiem ir jāiesniedz Apdrošinātajam Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsniegta darbnespējas lapa.

## 5.5. Apdrošinātāja un Apdrošinātā tiesības un pienākumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, un to nepildīšanas sekas.

- 5.5.1. Apdrošinātā pienākums, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ir:
  - 5.5.1.1. nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, vērsties ārstniecības iestādē pēc medicīniskās palīdzības;
  - 5.5.1.2. veikt visus iespējamus pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu nelaiemes gadījuma sekas;
  - 5.5.1.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendārā mēneša laikā, rakstiski informēt Apdrošinātāju vai tā pilnvaroto pārstāvi par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un izpildīt Apdrošinātāja vai tā pilnvarotā pārstāvja norādījumus;
  - 5.5.1.4. palīdzēt Apdrošinātajam noskaidrot Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, vietu un laiku, zaudējumu apjomu, t. sk., bet ne tikai:
    - 5.5.1.4.1. aktu par nelaiemes gadījumu darbā, ja Nelaiemes gadījums ir iestājies, pildot darba pienākumus;
    - 5.5.1.4.2. ārstniecības iestādes vai ārstējošā ārsta izziņu, kurā ir norādīta precīza diagnoze;
    - 5.5.1.4.3. citas valsts vai pašvaldības institūciju izziņas par nelaiemes gadījumu;
  - 5.5.1.5. aizpildīt no Apdrošinātāja saņemto paziņojuma veidlapu par nelaiemes gadījumu, sniedzot patiesas ziņas, un nekavējoties to nodot Apdrošinātajam, kā arī sniegt jebkuru citu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar šo gadījumu.
- 5.5.2. Ja dokumentu ir izsniegusi ārvalsts iestāde, Apdrošinātajam ir tiesības pieprasīt dokumenta tulkojumu latviešu valodā ar tulka vai notāra apliecinājumu. Apdrošinātājs nesedz minētos izdevumus.
- 5.5.3. Apdrošinātajam ir jāļauj sevi izmeklēt ārstam, ko šajā nolūkā norīkojis Apdrošinātājs.
- 5.5.4. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību tikai tajā gadījumā, ja iesniegti visi pieprasītie dokumenti, kas apliecina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- 5.5.5. Apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas:
  - 5.5.5.1. Apdrošinātājs var atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un pieprasīt atlīdzināt jau veiktās izmaksas, ja Apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem;
  - 5.5.5.2. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, bet ne vairāk kā par 50 procentiem, ja Apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem.

## 5.6. Izņēmumi

- 5.6.1. Apdrošināšanas aizsardzība nedarbojas, un Nelaiemes gadījums netiek atzīts par Apdrošināšanas gadījumu, ja:
  - 5.6.1.1. tā cēlonis ir Apdrošinātā garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
  - 5.6.1.2. tas ir iestājies, Apdrošinātajam esot alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē;



- 5.6.1.3. to ir izraisījis infarkts, insults, epilepsijas vai citas krampju lēkmes, samaņas zaudēšana, afekta stāvoklis. Apdrošināšanas atlīdzība tomēr tiek izmaksāta, ja šos veselības traucējumus vai lēkmes izraisījis Nelaiemes gadījums, kurš saskaņā ar šiem noteikumiem un noslēgto līgumu ir uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu;
- 5.6.1.4. tas ir iestājies hronisku neiroloģisku slimību ar koordinācijas traucējumiem vai muskuļu vājuma rezultātā;
- 5.6.1.5. tas ir iestājies, Apdrošinātajam veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu darbību;
- 5.6.1.6. tas ir iestājies Apdrošinātā apzinātas, tīšas darbības rezultātā, sevi labprātīgi pakļaujot briesmām;
- 5.6.1.7. tas ir saistīts ar pašnāvību, pašnāvības mēģinājumu un tā sekām;
- 5.6.1.8. tā tiešs vai netiešs cēlonis ir karš, pilsoņu karš un terorisms, kas noticis valstu iekšējo nekārtību rezultātā, ja Apdrošinātais tajās piedalījies nekārtību izraisītāju pusē;
- 5.6.1.9. tas noticis, Apdrošinātajam pildot dienesta pienākumus aktīvajā militārajā vai citādā formējumā, izņemot gadījumus, kad puses par to rakstiski vienojušās un ir izdarīta attiecīgā atzīme Apdrošināšanas polisē;
- 5.6.1.10. negadījums noticis ar Apdrošināto:
  - 5.6.1.10.1. viņam izmantojot bezmotora lidmašīnas (lidaparātus), žiroplānus, planierus (ar motoru vai bez tā), kosmiskos kuģus, kā arī lecot ar izpletņiem, gumiju;
  - 5.6.1.10.2. viņam esot lidmašīnas pilotam vai citam apkalpes loceklim;
  - 5.6.1.10.3. viņam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;
  - 5.6.1.10.4. viņam rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus, t. sk. pārsniedzot ceļu satiksmes noteikumu prasībām atbilstošo maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk;
- 5.6.1.11. tas ir noticis ar Apdrošināto, viņam kā motorizēta zemes, gaisa vai ūdens transportlīdzekļa vadītājam, stūrmanim vai pasažierim piedaloties sacensībās un treniņos; negadījums ir radies, piedaloties visu veidu profesionālajā vai amatieru sporta sacensībās un treniņos, kā arī negadījums ir radies, nodarbojoties ar jebkādu ekstrēmu sporta veidu vai hobiju, izņemot gadījumus, kad puses par to rakstiski vienojušās un ir izdarīta attiecīga atzīme apdrošināšanas polisē;
- 5.6.1.12. tas ir noticis dabas katastrofu un dabas stihiju iedarbības rezultātā;
- 5.6.1.13. ir nodarīts kaitējums veselībai, kura cēlonis ir ārstēšanās vai ievaukšanās, ko sev veic vai liek veikt Apdrošinātais, izņemot gadījumus, kad ievaukšanās vai ārstniecības pasākumi, ieskaitot staru diagnostiku vai staru terapiju, bijuši nepieciešami sakarā ar Nelaiemes gadījumu, uz kuru saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu attiecas apdrošināšanas aizsardzība un kurus ir nozīmējis ārsts;
- 5.6.1.14. ir nodarīts kaitējums veselībai infekcijas rezultātā, izņemot gadījumus, kad slimības ierosinātājs iekļuvis ķermenī caur ievainojumu Nelaiemes gadījuma rezultātā, uz kuru saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu attiecas apdrošināšanas aizsardzība;
- 5.6.1.15. ir notikusi saindēšanās, uzņemot cietas vai šķidrās vielas caur barības traktu, izņemot barības trakta smagus lokālus bojājumus un smagas intoksikācijas gadījumus. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja intoksikācijas cēlonis ir alkohols un/vai citas apreibinošas vielas;
- 5.6.1.16. ir iestājies AIDS un HIV neatkarīgi no inficēšanās iemesla un veida;
- 5.6.1.17. ir radusies vēdera un vēdera lejasdaļas trūce, izņemot gadījumus, kad tā radusies pret Apdrošinātā gribu tāda ārēja mehāniska spēka rezultātā, uz kuru saskaņā ar šiem noteikumiem un noslēgto apdrošināšanas līgumu attiecas apdrošināšanas aizsardzība;
- 5.6.1.18. ir radusies mugurkaula starpskriemeļu disku bojājumi; iekšējo orgānu asiņošana un asinsizplūdumi smadzenēs, izņemot gadījumus, kad ir iestājies Nelaiemes gadījums, kurš saskaņā ar šiem noteikumiem un noslēgto līgumu ir uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu;
- 5.6.1.19. ir nodarīts kaitējums veselībai, kura cēlonis ir deģeneratīvu procesu vai vecuma izraisīts izmaiņas organismā; atkārtots vai patoloģisks kaula lūzums; stresa lūzumi; spondilozē; spondilolistēze; osteoporozē; ieraduma mežģījums; muskuļa, cīpslas, saites bojājums, kas radies iepriekšējā bojājuma vietā vai ir saistīts ar iepriekš gūto traumu;
- 5.6.1.20. ir nodarīts kaitējums veselībai, kura cēlonis ir svara celšana, kā arī par tā sekām (radikulopātiju, neiropātiju, mugurkaula kompresiju utml.);
- 5.6.1.21. ir iestājies svešķermeņu (locītavu protēžu, osteosintēzes konstrukciju) lūzums, dislokācija.

## 6. CITI NOSACĪJUMI

Apdrošināšanas saistības attiecas uz visiem līgumā ietvertiem apdrošināšanas veidiem, ciktāl tie nav pretrunā ar to noteikumiem.

### 6.1. Citi noteikumi

6.1.1. Apdrošinātājs, rakstiski vienojoties ar Apdrošināto, ir tiesīgs mainīt katra nākamā apdrošināšanas gada apdrošināšanas nosacījumus, t.sk. apdrošinājuma summu un apdrošināšanas prēmiju, ja apdrošināšanas līguma darbības termiņš ir ilgāks par 12 mēnešiem. Ja vienošanās netiek panākta, Apdrošinātājam un Apdrošinātajam ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar kārtējā apdrošināšanas gada sākuma datumu un Apdrošinājuma ņēmējam tiek atmaksāta iemaksāta prēmija par neizmantoto apdrošināšanas periodu, neieturot līguma izbeigšanas izdevumus.

### 6.2. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību

6.2.1. Lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu tiek pieņemts 5 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas.

6.2.2. Apdrošinātāja pienākums ir ne vēlāk kā viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts iesniegums par Apdrošināšanas atlīdzību, rakstveidā informēt Apdrošinājuma ņēmēju par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzību.

### 6.3. Izņēmumi

6.3.1. zaudējumu tieši vai netieši izraisa, vai tas iestāties saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas (-u), vai valdības (-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību, un/vai iebiedēt sabiedrību, vai sabiedrības daļu;

6.3.2. zaudējumu izraisa streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi;

6.3.3. zaudējumu izraisa kodolenerģijas tieša vai netieša iedarbība, starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma);

6.3.4. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pielāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai nav nekavējoties rakstiskā veidā informējis Apdrošinātāju par apdrošinātā riska palielināšanos;

6.3.5. zaudējumus izraisījusi pandēmija;

6.3.6. riska iestāšanās vai zaudējuma rašanos izraisījis Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.

# Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Sazinies ar mums, zvanot 1887 un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk
- Ziņo par negadījumu attiecīgajai iestādei (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, zvanot 112, Valsts policijai 110, namu pārvaldei vai apsaimniekotājam)
- Piesaki atlīdzības prasību [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), portālā [www.mansergo.lv](http://www.mansergo.lv), vai zvanot 1887
- Bez ERGO rakstiskas atļaujas nav pieļaujama apdrošināta īpašuma pārvietošana, atjaunošana vai bojājumu noveršana. Ir atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai nerastos tālāki zaudējumi.