

Pielikums Nr. 1

ERGO Mājokļa apdrošināšanas Pamatrisku seguma noteikumi

Nr. IP 01.12.2025

PALĪDZĪBA MĀJĀS

Ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses vienojas par šādu pakalpojumu saņemšanas kārtību un apjomu:

APDROŠINĀTIE IZDEVUMI

Apdrošinātājs atlīdzina pamatotus un pierādāmus izdevumus, lai ierobežotu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušās sekas un/vai novērstu turpmākos zaudējumus:

Konsultatīvs atbalsts – izdevumi par atbilstošas jomas speciālista sniegto konsultāciju pa tālruni, kā personai rīkoties, ja noticis negadījums, piem. noticis elektroenerģijas padeves pārtraukums, notikusi gāzes noplūde u.tml.

Santehniķa pakalpojumi – izdevumi par pagaidu risinājuma nodrošināšanu, ja apdrošināšanas vietā noticis ūdens vai kanalizācijas inženierkomunikāciju plīsums vai cauruļvadu nosprostojums un rada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam.

Namdara pakalpojumi – izdevumi par pagaidu risinājuma nodrošināšanu, lai ierobežotu radušos zaudējumu vai bojājumu apdrošināšanas vietā, piem., ja izsists logs, cietis ēkas jumta segums, apgrūtināta iekļūšana objektā dēļ nokrituša koka, bojāts teritorijas nožogojums u.tml.

Apsardzes pakalpojumi – izdevumi par apsardzi, ja apdrošināšanas vietā (dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī) pēc negadījuma iestāšanās nav iespējams nodrošināties pret nepiederošu personu piekļuvi un īpašnieks pats nevar veikt objekta apsardzi, piem., gadījumos, kad noticis ugunsgrēks, notikusi ielaušanās u.tml.

Atslēdznieka pakalpojumi – izdevumi par ārdurvju vai sētas vārtu atvēršanu, ja to slēdzene vai atslēga ir sabojāta, atslēga ir nozagta vai pazudusi, vai arī palikusi iekšējā, kā arī izdevumi par ārdurvju vai sētas vārtu slēdžu remontu vai nomaiņu līdz 100 EUR.

Telpu uzkopšanas pakalpojumi – izdevumi par izplūduša ūdens vai kanalizācijas savākšanu.

Elektriķa pakalpojumi – bojājumu novēršana Mājoklim, ja apdrošināšanas objektam ir bojāti elektroinstalācijas elementi (t.sk. dzirksteles elektrības kontaktligzdā, salauzts drošinātājs).

APDROŠINĀJUMA SUMMA

Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā pakalpojuma faktiskās izmaksas, kas nepieciešamas negadījuma seku novēršanai, bet nepārsniedzot:

- EUR 300 par vienu pakalpojumu viena negadījuma seku novēršanai vai ierobežošanai;
- EUR 550 par vienlaicīgi sniegtiem vairākiem pakalpojumiem viena negadījuma seku novēršanai vai ierobežošanai.

Ja pakalpojumu faktiskās izmaksas ir lielākas par apdrošinājuma summu, tās sedz Apdrošinātais. Faktiskās izmaksas par Santehniķa, Namdara, Telpu uzkopšanas, Atslēdznieka vai Apsardzes pakalpojumiem, kas pārsniedz apdrošinājuma summu, tiek atlīdzinātas Apdrošinātajam tikai tad, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums atbilstoši noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

Papildus apdrošināšanas līguma noteikumos minētajam ir jāpilda sekojoši pienākumi:

- Jānorāda kontakttālrunis, lai Apdrošinātāja līgumpartnerim būtu iespējams sazināties ar Apdrošināto, lai drošības apsvērumu dēļ pārliecinātos par negadījuma apstākļiem;
- Par iestājušos negadījumu informēt Apdrošinātāja līgumpartneri, zvanot uz diennakts palīdzības tālruni +371 22585500 un atbildēt uz Līgumpartnera jautājumiem;
- Izpildīt Apdrošinātāja līgumpartnera norādes, ja tādas tiek izteiktas pirms pakalpojuma sniedzējs ir ieradies negadījuma vietā;
- Uzrādīt pakalpojuma sniedzējam personu apliecinošu dokumentu;
- Parakstīt aktu par pakalpojuma saņemšanu;

- Sedzot izmaksas, kas pārsniedz apdrošinājuma summu, saņemt no pakalpojuma sniedzēja stingrās uzskaites kvīti, kurā ir norādīta informācija par saņemtā pakalpojuma veidu un apmēru naudas izteiksmē;
- Santehniķa, Namdara un Atslēdznieka pakalpojuma saņemšanas gadījumā nodrošināt, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, atbilstošu remontu, lai novērstu turpmākus zaudējumus.

IZŅĒMUMI

Papildus ERGO Mājokļa apdrošināšanas Pamatrisku seguma noteikumu Nr. IP 01.12.2025 8. nodaļā minētajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina izdevumus, ja:

- Pakalpojuma sniegšana ir bīstama vai apdraud pakalpojuma sniedzēja veselību, fizisko stāvokli vai dzīvību;
- Pakalpojuma sniegšanas rezultātā var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības, izņemot gadījumus, kad trešās personas dod savu piekrišanu;
- Apdrošinātais ir sniedzis nepatiesu informāciju par notikumu;
- Apdrošinātais nav pildījis līgumpartnera norādes;
- Apdrošinātais, pieprasot Atslēdznieka pakalpojumu, nevar uzrādīt pakalpojuma sniedzējam personu apliecinošu dokumentu un, zvanot uz apdrošināšanas polisē norādīto kontakttālruni nav iespējams pārliecināties, ka dotajai personai ir tiesības iekļūt objektā;
- Pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma ieviešanas nav ticis paveikts atbilstošs remonts.

Attiecībā uz Santehniķa un Namdara pakalpojumiem netiek segti izdevumi paliekoša remonta veikšanai par:

- ūdensvada, apkures, gāzes un citu inženierkomunikāciju remontu;
- elektrības vadu, jebkādu elektroierīču, drošinātāju, skaitītāju remontu;
- kopīpašumā esoša īpašuma remontu.

Attiecībā uz Apsardzes pakalpojumiem netiek segti izdevumi pēc tam, kad objekts ir droši noslēgts vai aizvērts.

Attiecībā uz Atslēdznieka pakalpojumiem (ja nav noticis ļaunprātīgs bojājums, ielaušanās vai ielaušanās mēģinājums) netiek segti izdevumi par:

- jaunas atslēgas izgatavošanu;
- slēdzenes nomaiņu.

Attiecībā uz telpu uzkopšanas pakalpojumiem, netiek segti izdevumi par jebkāda cita veida tīrīšanas izmaksām un darbiem, mājokļa sakārtošanu vai labiekārtošanu.